**Начало работы**

# Регистрация и вход в систему

Более подробно: <https://vataga-trading.github.io/docs/application/start/registration>

Чтобы пройти регистрацию, перейдите по ссылке <https://app.vataga.trading/login/> и нажмите “Создать аккаунт“ или перейдите по ссылке <https://app.vataga.trading/register/> Если регистрация уже пройдена, используйте страницу <https://app.vataga.trading/login/> для авторизации.

До авторизации тему можно выбрать в правом верхнем углу. Настройка сохранится в браузере только для этого устройства. После авторизации для сохранения темы на всех устройствах используйте переключатель в разделе «Профиль»

## Регистрация[​](https://vataga-trading.github.io/docs/start/registration#%D1%80%D0%B5%D0%B3%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F)

1. На странице логина нажать на «Создать аккаунт».
2. В форме регистрации ввести адрес электронной почты, пароль и подтверждение пароля.
3. Нажать «Создать аккаунт». На вашу почту отправится письмо со ссылкой-подтверждением.
4. Перейти по ссылке из письма, чтобы подтвердить регистрацию. Ссылка действует 30 минут.

После этого вы сможете войти в сервис и приступить к работе.

**ПИСЬМО НЕ ПРИШЛО**

* Проверьте папку «Спам», «Промоакции» и подобные.
* Убедитесь, что вы проверяете почтовый ящик, который используете для входа в аккаунт.
* На получение письма может потребоваться время. Попробуйте проверить почту через 15 минут

Если вы попробовали все перечисленное, но письма по-прежнему нет, обратитесь в техподдержку [support@vataga.trading](mailto:support@vataga.trading)

## **ВХОД В СИСТЕМУ**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/start/registration#%D0%B2%D1%85%D0%BE%D0%B4-%D0%B2-%D1%81%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BC%D1%83)

1. Если у вас уже есть аккаунт, перейти по ссылке <https://app.vataga.trading/> (переадресация на страницу логина произойдет автоматически).
2. Ввести данные ваши логин и пароль.
3. Нажать «Войти».

Если у вас подключена двухфакторная аутентификация (2FA), то следующим шагом потребуется ввести 6-значный код из приложения для двухфакторной авторизации.

1. Открыть приложение для двухфакторной аутентификации.
2. Ввести 6 цифр из приложения в форму на странице личного кабинета.
3. Если введен верный код, то после ввода авторизация произойдет автоматически.

Подробнее о [двухфакторной аутентификации (2FA)](https://vataga-trading.github.io/docs/application/start/2fa)

## **ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЯ**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/start/registration#%D0%B2%D0%BE%D1%81%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D0%BF%D0%B0%D1%80%D0%BE%D0%BB%D1%8F)

Если вы забыли пароль, для входа в аккаунт потребуется создать новый.

1. Открыть страницу <https://app.vataga.trading/> и нажать «Забыли пароль?»
2. Ввести адрес электронной почты, указанный при регистрации.
3. Нажать «Отправить». На вашу почту отправится письмо со ссылкой-подтверждением.
4. Перейти по ссылке из письма, чтобы создать новый пароль.

Если у вас подключена двухфакторная аутентификация (2FA), то для сброса пароля потребуется ввести 6-значный код из приложения для двухфакторной авторизации.

1. Открыть ваше приложение для двухфакторной аутентификации.
2. Ввести 6 циф код из приложения в форму на странице личного кабинета.
3. Если введен верный код, то после ввода действие подтвердится автоматически.

# Подключиться к бирже

# Более подробно: https://vataga-trading.github.io/docs/application/start/create-account

**У МЕНЯ УЖЕ ЕСТЬ АККАУНТ НА КРИПТОБИРЖЕ**

Если у вас есть торговый аккаунт на бирже, вам потребуется создать в нашем сервисе новый аккаунт. Старый и новый аккаунты не будут связаны между собой.

## **КАК СОЗДАТЬ АККАУНТ С НУЛЯ**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/start/create-account#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D1%81%D0%BE%D0%B7%D0%B4%D0%B0%D1%82%D1%8C-%D0%B0%D0%BA%D0%BA%D0%B0%D1%83%D0%BD%D1%82-%D1%81-%D0%BD%D1%83%D0%BB%D1%8F)

Если у вас нет аккаунтов, после авторизации вы увидите страницу подключения с доступными биржами.

Для биржи Bybit можно выбрать классический (Classic) или единый торговый счет (UTA, Unified). В первом случае у вас будут разделены фьючерсные и спотовые счета, во втором – торговый аккаунт создается с объединенными спотовым и фьючерсным счетом, его можно использовать для торговли в режиме мультиактивов.

**РЕЖИМ МАРЖИ И ПОДДЕРЖИВАЕМЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ**

* По умолчанию для Bybit UTA и Binance Link включен **режим кросс-маржи**. Управление режимом маржи появится позднее.
* Для обоих бирж доступны деривативы USD-M, спот без плеча. Поддержка остальных секций появится позднее.

1. Нажать «Создать аккаунт».
2. Нажать на название биржи, чтобы выбрать, какой аккаунт создать (при наличии нескольких бирж можно создать сразу два аккаунта).
3. Ознакомиться с условиями использования сервиса и другими приложенными документами.
4. Если вы согласны, проставить флаги и нажать «Создать аккаунт».
5. Создание аккаунта занимает до 2–3 минут. Статусы ваших счетов будут отображаться в модальном окне.

После завершения процесса вы увидите финальный статус аккаунта (аккаунтов) и кнопку перехода на страницу «Торговля». На странице «Торговля» в левом верхнем углу вы увидите название биржи и под ней созданные торговые счета — фьючерсный и спотовый.

В центральной части страницы вы увидите краткую инструкцию – несколько простых шагов, которые нужно пройти, чтобы начать торговлю. Следуйте подсказкам на экране.

## **КАК СОЗДАТЬ АККАУНТ НА ВТОРОЙ БИРЖЕ**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/start/create-account#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D1%81%D0%BE%D0%B7%D0%B4%D0%B0%D1%82%D1%8C-%D0%B0%D0%BA%D0%BA%D0%B0%D1%83%D0%BD%D1%82-%D0%BD%D0%B0-%D0%B2%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%B9-%D0%B1%D0%B8%D1%80%D0%B6%D0%B5)

Если у вас уже есть аккаунт на одной из криптобирж, то второй можно создать через кнопку «Создать счет» в блоке счетов.

1. В блоке счетов нажать на треугольник слева от названия подключения.
2. Выбрать «Добавить биржу» в выпадающем меню.

Далее процесс повторяет шаги 2–5 создания аккаунта с нуля.

## **КАК ПЕРЕЙТИ С АККАУНТА BYBIT CLASSIC НА BYBIT UTA**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/start/create-account#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D0%BF%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B9%D1%82%D0%B8-%D1%81-%D0%B0%D0%BA%D0%BA%D0%B0%D1%83%D0%BD%D1%82%D0%B0-bybit-classic-%D0%BD%D0%B0-bybit-uta)

Если уже есть счет Bybit Classic, то вы можете перейти на UTA. Биржа устанавливает правила перехода, не получится перейти на новый тип аккаунта, если у вас есть ордера и позиции, а также минусовой баланс.

ОБЯЗАТЕЛЬНО К ПРОЧТЕНИЮ

Обратный переход на Classic невозможен!

Для UTA-аккаунта используется режим кросс-маржи, на данный момент отключить режим нельзя. Пожалуйста, внимательно управляйте вашими рисками.

1. Открыть Профиль -> Настройки
2. Внимательно прочесть предупреждения надо кнопкой «Перейти на UTA».
3. Нажать «Перейти на UTA». Подтвердить согласие с переходом.
4. Подтвердить переход при помощи 6-значного кода.
5. Дождаться окончания перехода.

## **КАК ПЕРЕКЛЮЧАТЬСЯ МЕЖДУ БИРЖАМИ**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/start/create-account#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D0%BF%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%BA%D0%BB%D1%8E%D1%87%D0%B0%D1%82%D1%8C%D1%81%D1%8F-%D0%BC%D0%B5%D0%B6%D0%B4%D1%83-%D0%B1%D0%B8%D1%80%D0%B6%D0%B0%D0%BC%D0%B8)

Для переключения между биржами используйте выпадающее меню в блоке счетов. Если в пункте 2 была выбрана одна биржа, вы сможете создать дополнительный аккаунт позднее.

Выбрать биржу по умолчанию можно в разделе «Профиль».

## Возможные проблема при создании аккаунта[​](https://vataga-trading.github.io/docs/start/create-account#%D0%B2%D0%BE%D0%B7%D0%BC%D0%BE%D0%B6%D0%BD%D1%8B%D0%B5-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B1%D0%BB%D0%B5%D0%BC%D0%B0-%D0%BF%D1%80%D0%B8-%D1%81%D0%BE%D0%B7%D0%B4%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B8-%D0%B0%D0%BA%D0%BA%D0%B0%D1%83%D0%BD%D1%82%D0%B0)

* Долго создается аккаунт. При создании аккаунта происходит обмен данными с биржи, перенос настроек кредитных плечей на всех инструментах, а также получение прочих настроек торгового счета. Это может занять некоторое время. Если акакунт более 5 минут находится в процессе создания, обратитесь в техподдержку.
* Возле типа аккаунта отображается иконка треугольника с восклицательным знаком. Возникли проблемы при создании аккаунта. Обратитесь в техподдержку.

# Верификация

Более подробно: <https://vataga-trading.github.io/docs/start/kyc>

Наш сервис использует ряд мер для противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма (ПОД/ФТ). К таким мерам относятся верификация (проверка) личности или KYC (Know Your Client), места жительства, отслеживание происхождения средств, а также другие мероприятия.

Подробнее о мерах ПОД/ФТ можно прочитать в разделе правовой информации: <https://app.vataga.trading/legal-information/>

**ПОЧЕМУ ВЕРИФИКАЦИЯ ВАЖНА?**

* В условиях анонимности пользователю труднее доказать право на обладание средствами, в том числе перед правоохранительными органами. Верно и обратное – без документального подтверждения труднее доказать свою непричастность к какому-либо событию.
* Мы не хотим видеть преступников среди пользователей нашей платформы. И не хотим, чтобы средства, полученные преступным путем, имели какое-либо отношение к нам и нашим пользователям.

В глобальном смысле прозрачность привлекает в криптомир больше инвесторов и энтузиастов. Чем их больше — тем активнее развивается сфера, и тем больше пользы получают все участники крипторынка. Мало кому захочется вкладывать в индустрию, где в обороте свободно циркулируют средства из даркнета.

# Верификация личности

**ЕСЛИ ВЫ УЖЕ ПРОХОДИЛИ ВЕРИФИКАЦИЮ НА КАКОЙ-ЛИБО КРИПТОБИРЖЕ, ВАМ ВСЕ РАВНО ПОТРЕБУЕТСЯ ПРОЙТИ ЕЕ НА VATAGA CRYPTO**

Подтверждение личности автоматизировано и проходит через специальный лицензированный сервис. Похожим образом устроены проверки на крупнейших криптобиржах.

Проверяйте уведомления на почте и в личном кабинете, пока верификация не будет завершена. Блокировки аккаунта, если были установлены, снимаются после успешного прохождения верификации.

## **ВЕРИФИКАЦИЯ ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К BINANCE LINK**[​](https://vataga-trading.github.io/docs/start/kyc#%D0%B2%D0%B5%D1%80%D0%B8%D1%84%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F-%D0%B4%D0%BB%D1%8F-%D0%BF%D0%BE%D0%B4%D0%BA%D0%BB%D1%8E%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F-%D0%BA-binance-link)

После создания аккаунта вы увидите предложение пройти верификацию на странице «Торговля». Начать торговлю без прохождения верификации невозможно, это обязательный процесс.

По нажатию на «Пройти верификацию» откроется страница сервиса для проверки KYC. Следуйте подсказкам на экране.

Потребуется:

* Удостоверение личности (паспорт, водительские права или ID-карта).
* 3D-проверка живости лица.
* Адрес проживания.

Как пройти верификацию личности для подключения к Binance Link:

1. Нажать на кнопку «Пройти верификацию» на странице «Торговля». В новой вкладке откроется страница прохождения KYC на сайте сервиса. Язык интерфейса можно выбрать в правом верхнем углу.
2. Выбрать страну выдачи вашего удостоверения личности. Перейти на следующий шаг.
3. Ввести личные данные. Они должны строго совпадать с данными, которые указаны в загружаемом документе. Если документ на двух языках, вписывайте ФИО латиницей. Перейти на следующий шаг.
4. Вам будет предложено пройти проверку удостоверения личности и живости лица. Перейти на следующий шаг.
5. Выбрать страну резиденции. Перейти на следующий шаг.
6. Выбрать тип документа. Для каждой страны доступны разные типы загружаемых документов. Перейти на следующий шаг.
7. Сделать фото через камеру или загрузить файл с документом. Перейти на следующий шаг.
8. Пройти проверку живости лица через камеру.

После прохождения перечисленных шагов, ожидайте завершения процесса верификации. Как правило, процесс проверки занимает несколько минут, однако в некоторых случаях может потребоваться несколько суток. Следите за уведомлениями в личном кабинете.

Статус верификации отображается в разделе Профиль → Верификация и на странице «Торговля».

## **ВЕРИФИКАЦИЯ ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К BYBIT**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/start/kyc#%D0%B2%D0%B5%D1%80%D0%B8%D1%84%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F-%D0%B4%D0%BB%D1%8F-%D0%BF%D0%BE%D0%B4%D0%BA%D0%BB%D1%8E%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F-%D0%BA-bybit)

Потребуется:

* Ваше фото
* Удостоверение личности с вашей фотографией.
* Адрес места жительства (без подтверждения).

При создании аккаунта вы получите уведомление о необходимости пройти верификацию. На странице «Торговля» вы увидите баннер с таймером обратного отсчета.

Верификацию рекомендуется пройти в течение 3 дней. По истечению этого срока некоторые функции аккаунта будут временно ограничены:

* Через 3 дня после первого пополнения размещение новых ордеров станет невозможным.
* Через 7 дней после первого пополнения также становятся недоступными пополнения и выводы на белые кошельки. Вывести средства можно, но только если вы хотите отказаться от использования платформы.

**КАК ПРОЙТИ ВЕРИФИКАЦИЮ ЛИЧНОСТИ ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К BYBIT:**

1. Выберите страну, в которой выпущено ваше удостоверение личности. Это нужно для более быстрого распознавания документа. Нажмите «Далее».
2. Выберите тип документа.
3. Загрузите ваш документ, удостоверяющий личность. Нажмите «Далее».
4. Загрузите ваше селфи. Нажмите «Далее».
5. Добавьте адрес места жительства (без подтверждения)

Как правило, верификация занимает несколько минут, однако в некоторых случаях проверка может занимать 1–2 дня. Следите за уведомлениями в личном кабинете. Если вам потребуется загрузить документы повторно, вы получите сообщение в личном кабинете.

Статус верификации отображается в разделе Профиль → Верификация и на странице «Торговля».

### Требования к документам для проверки личности[​](https://vataga-trading.github.io/docs/start/kyc#%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%B1%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F-%D0%BA-%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B0%D0%BC-%D0%B4%D0%BB%D1%8F-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D1%80%D0%BA%D0%B8-%D0%BB%D0%B8%D1%87%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8)

#### Фотография вашего лица (селфи)[​](https://vataga-trading.github.io/docs/start/kyc#%D1%84%D0%BE%D1%82%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D1%84%D0%B8%D1%8F-%D0%B2%D0%B0%D1%88%D0%B5%D0%B3%D0%BE-%D0%BB%D0%B8%D1%86%D0%B0-%D1%81%D0%B5%D0%BB%D1%84%D0%B8)

Нужно сделать свежую фотографию. Фото с фронтальной камеры телефона подойдет.

* Вы должны смотреть прямо в камеру, фото анфас.
* Лицо полностью входит в кадр.
* Без очков, головных уборов и прочих аксессуаров.
* Достаточное освещение — не слишком темно и не слишком светло.
* Четкое и контрастное изображение.
* Не изменяйте размер картинки и не обрезайте края.
* Не редактируйте изображение. Запрещена коррекция цвета, черно-белые изображения, любая ретушь.
* В названии файла допускаются символы: A–z, А–я, 0–9, -. Пробелы и другие спецсимволы не поддерживаются.
* Максимальный размер файла: 16 МБ.
* Формат файла: JPG, JPEG, PNG, PDF.

#### Документ, удостоверяющий личность[​](https://vataga-trading.github.io/docs/start/kyc#%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82-%D1%83%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D1%80%D1%8F%D1%8E%D1%89%D0%B8%D0%B9-%D0%BB%D0%B8%D1%87%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C)

* Подходят ID-карта, внутренний паспорт, заграничный паспорт. В крайнем случае, допускаются водительские права.
* Скан или фотокопия лицевой части документа или разворота с фотографией. Для документов формата ID-карты потребуется оборотная сторона. Не размещайте фотокопии обеих сторон на одном изображении, документы не могут быть распознаны и потребуется пройти заново.
* Действующий документ. Важно, чтобы срок действия, указанный в документа, не был истекшим.
* Убедитесь, что документ находится в кадре целиком (видно все 4 угла).
* Убедитесь, что номер документа и срок действия видны особенно четко.
* Четкое и контрастное изображение.
* Без заломов и повреждений.
* Без затемнений, бликов и других дефектов освещения.
* Не редактируйте изображение. Запрещена коррекция цвета, черно-белые изображения, любая ретушь.
* Не закрывайте, не загибайте и не обрезайте любые части документа.
* В названии файла допускаются символы: A–z, А–я, 0–9, -. Пробелы и другие спецсимволы не поддерживаются.
* Максимальный размер файла: 16 МБ.
* Формат файла: JPG, JPEG, PNG, PDF.

# Подтверждение места жительства

Проводится при необходимости. Вы получите запрос в личном кабинете о необходимости пройти подтверждение адреса.

**МЫ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕМ УСЛУГИ ЛИЦАМ, ПРОЖИВАЮЩИМ НА СЛЕДУЮЩИХ ТЕРРИТОРИЯХ:**

Демократическая республика Конго (ДРК), Донецкая область, Иран, Ирак, Корейская Народно-Демократическая Республика (КНДР), Канада, Крым, Куба, Луганская область, Малайзия, Марокко, Мьянма, Нидерланды, Никарагуа, Пакистан, Сирия, Сингапур, Судан, США, Херсонская область, Южный Судан, Запорожская область, Зимбабве

#### Требования к документам с адресом места жительства[​](https://vataga-trading.github.io/docs/start/kyc#%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%B1%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F-%D0%BA-%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B0%D0%BC-%D1%81-%D0%B0%D0%B4%D1%80%D0%B5%D1%81%D0%BE%D0%BC-%D0%BC%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B0-%D0%B6%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0)

* Документ с вашим полным адресом.
* Документ не старше 3 месяцев.
* На документе должны быть ваши фамилия и имя, отчество — при наличии.
* Скан или фотокопия.
* Убедитесь, что адрес четко виден.
* Убедитесь, что документ находится в кадре целиком (видно все 4 угла).
* Четкое и контрастное изображение.
* Без заломов и повреждений.
* Без затемнений, бликов и других дефектов освещения.
* Не редактируйте изображение никоим образом (запрещена любая цветокоррекция и ретушь).
* Не закрывайте, не загибайте и не обрезайте любые части документа.
* В названии файла допускаются символы: A–z, А–я, 0–9, -. Пробелы и другие спецсимволы не поддерживаются.
* Максимальный размер файла: 16 МБ.
* Формат файла: JPG, JPEG, PNG, PDF.

# Дополнительные проверки

При необходимости компания вправе запросить документы, подкрепляющие происхождение средств.

#### Требования к документам[​](https://vataga-trading.github.io/docs/start/kyc#%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%B1%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F-%D0%BA-%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B0%D0%BC)

В зависимости от ситуации, сотрудники сервиса могут запросить:

* Банковские выписки, движения по счетам, налоговые декларации и иные документы для подтверждения источника дохода за последний год.
* Записи из трудовой книги за последний год.

## **НЕ МОГУ ПРОЙТИ ВЕРИФИКАЦИЮ**[​](https://vataga-trading.github.io/docs/start/kyc#%D0%BD%D0%B5-%D0%BC%D0%BE%D0%B3%D1%83-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B9%D1%82%D0%B8-%D0%B2%D0%B5%D1%80%D0%B8%D1%84%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8E)

Перечислены наиболее частые причины, из-за которых возникают затруднения с верификацией.

### Ошибка «Неправильный формат файла», не получается отправить запрос на верификацию[​](https://vataga-trading.github.io/docs/start/kyc#%D0%BE%D1%88%D0%B8%D0%B1%D0%BA%D0%B0-%D0%BD%D0%B5%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B9-%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%82-%D1%84%D0%B0%D0%B9%D0%BB%D0%B0-%D0%BD%D0%B5-%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D1%83%D1%87%D0%B0%D0%B5%D1%82%D1%81%D1%8F-%D0%BE%D1%82%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D1%82%D1%8C-%D0%B7%D0%B0%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%81-%D0%BD%D0%B0-%D0%B2%D0%B5%D1%80%D0%B8%D1%84%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8E)

ИСПОЛЬЗУЙТЕ КОНВЕРТЕР ФОРМАТОВ ИЗОБРАЖЕНИЙ, ЧТОБЫ ИСПРАВИТЬ ОШИБКИ, СВЯЗАННЫЕ С ФОРМАТОМ ФАЙЛА

ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ОШИБОК ПРОВЕРЯЙТЕ ОБА ФАЙЛА

* **Вы поменяли расширение у файлов вручную.** Например, документ был в HEIC, а вы переименовали его в JPG. Это правило действует для всех форматов. Такие файлы не пройдут проверку подлинности.
* **Фотографии сделаны в режиме серийной съемки.** Не поддерживаются такие форматы, как Live photo для iOS, Top shot для Google Pixel и прочие подобные форматы, когда несколько фотографий сохраняются в один файл.
* **Фотографии сохранены из мессенджера.** Некоторые популярные мессенджеры разрешают выбрать, в каком формате сохранить файлы, однако фактически не выполняют конвертацию.

### Требуется пройти верификацию заново, хотя запрос на верификацию был отправлен / верификация уже была пройдена[​](https://vataga-trading.github.io/docs/start/kyc#%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%B1%D1%83%D0%B5%D1%82%D1%81%D1%8F-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B9%D1%82%D0%B8-%D0%B2%D0%B5%D1%80%D0%B8%D1%84%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8E-%D0%B7%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%BE-%D1%85%D0%BE%D1%82%D1%8F-%D0%B7%D0%B0%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%81-%D0%BD%D0%B0-%D0%B2%D0%B5%D1%80%D0%B8%D1%84%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8E-%D0%B1%D1%8B%D0%BB-%D0%BE%D1%82%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD--%D0%B2%D0%B5%D1%80%D0%B8%D1%84%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F-%D1%83%D0%B6%D0%B5-%D0%B1%D1%8B%D0%BB%D0%B0-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B9%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B0)

* **Фото или сканы плохого качества.** Система не сможет распознать ваши данные, если они плохо различимы.
* **Отсутствие вашего фото в документе.** Без фото нельзя проверить, что этот документ принадлежит вам.
* **Просроченный документ.** Удостоверение личности не должно быть с истекшей датой, а документы для подтверждения адреса не должны быть старше 3 месяцев. Если срок действия документа истек, вам потребуется пройти верификацию повторно с новым документом.

# Двухфакторная аутентификация (2FA)

Более подробно: <https://vataga-trading.github.io/docs/application/start/2fa>

Двухфакторная аутентификация нужна для дополнительной защиты аккаунта. Чтобы попасть в аккаунт, злоумышленнику нужно знать сразу три значения: логин, пароль и одноразовый код. В нашем сервисе двухфакторная аутентификация реализуется через приложение Google Authenticator.

ЕСТЬ МНЕНИЕ, ЧТО ЭТО БЕЗОПАСНЕЕ, ЧЕМ СМС-СООБЩЕНИЯ

Устройства обмениваются ключом один раз — для синхронизации, и далее одноразовые пароли, в отличие от смс, не передаются через промежуточные каналы и серверы.

* Если 2FA активирована, то одноразовый код будет запрашиваться при входе в личный кабинет, восстановлении и смене пароля.
* Создание и редактирование API-ключей, создание запросов на вывод, добавление белых кошельков будут требовать код 2FA.

## **ПОДКЛЮЧЕНИЕ ДВУХФАКТОРНОЙ АУТЕНТИФИКАЦИИ (2FA)**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/start/2fa#%D0%BF%D0%BE%D0%B4%D0%BA%D0%BB%D1%8E%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D0%B4%D0%B2%D1%83%D1%85%D1%84%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%BD%D0%BE%D0%B9-%D0%B0%D1%83%D1%82%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B8%D1%84%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8-2fa)

1. Перейти на страницу Профиль → 2FA → Нажать кнопку «Включить».
2. Установить приложение Google Authenticator на мобильное устройство, если еще не установлено. После установки приложения нажать «Далее»

iOS: <https://apps.apple.com/us/app/google-authenticator/id388497605>

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.authenticator2>

1. В приложении Google Authenticator.
   * Нажать +
   * Сканировать QR код со страницы личного кабинета или ввести указанный ключ вручную.
2. Сохранить ключ для восстановления доступа. Он потребуется, если вы потеряете или смените устройство с приложением.
3. Ввести 2 одноразовых пароля (кода) для подтверждения подключения 2FA:
   * Код из почты.
   * Код из Google Authenticator.

Двухфакторная аутентификация подключена.

## **ОТКЛЮЧЕНИЕ ДВУХФАКТОРНОЙ АУТЕНТИФИКАЦИИ**[​](https://vataga-trading.github.io/docs/start/2fa#%D0%BE%D1%82%D0%BA%D0%BB%D1%8E%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D0%B4%D0%B2%D1%83%D1%85%D1%84%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%BD%D0%BE%D0%B9-%D0%B0%D1%83%D1%82%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B8%D1%84%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8)

Для отключения двухфакторной аутентификации:

1. Перейти на страницу профиль → 2FA → нажать «Отключить».
2. Подумать, уверены ли в отключении.
   * Если все еще уверены — нажать «Отключить».
3. Ввести 2 одноразовых пароля (кода) для подтверждения.
   * Код из почты.
   * Код из Google Authenticator.

Двухфакторная аутентификация отключена.

## **КОД НЕ ПОДХОДИТ**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/start/2fa#%D0%BA%D0%BE%D0%B4-%D0%BD%D0%B5-%D0%BF%D0%BE%D0%B4%D1%85%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%82)

* Синхронизируйте время между вашими устройствами. Установите на смартфоне автоматический режим определения времени. Если используете Google Authenticator для Android, используйте функцию «Синхронизация времени».
* Убедитесь, что вы вводите код для аккаунта на [https://vataga.trading](https://vataga.trading/)
* Возможно, срок действия кода истек. Введите новый код.
* Если код по-прежнему не подходит, обратитесь в техподдержку [support@vataga.trading](mailto:support@vataga.trading)

## **УТЕРЯНО УСТРОЙСТВО С ПРИЛОЖЕНИЕМ ДЛЯ 2FA**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/start/2fa#%D1%83%D1%82%D0%B5%D1%80%D1%8F%D0%BD%D0%BE-%D1%83%D1%81%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%B9%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE-%D1%81-%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%D0%BC-%D0%B4%D0%BB%D1%8F-2fa)

1. Если у вас сохранился код восстановления, следуйте инструкциям для вашего устройства для восстановления доступа.
2. Если кода восстановления нет, обратитесь в техподдержку [support@vataga.trading](mailto:support@vataga.trading)

# Пополнение

Более подробно: <https://vataga-trading.github.io/docs/application/transfers/deposit>

Чтобы пополнить счет, вам потребуется собственный криптокошелек со средствами в цифровых активах.

Вы можете переводить средства как с некастодиальных, так и с кастодиальных кошельков. Например, это может быть личный кошелек, который не привязан к какой-либо учетной записи в сервисах, или на кошелек другого аккаунта на криптобирже.

ЧЕРЕЗ СЕРВИС НЕЛЬЗЯ ПОПОЛНИТЬ КОШЕЛЕК СУБАККАУНТА ФИАТНЫМИ ВАЛЮТАМИ ИЛИ ПРИОБРЕСТИ ЦИФРОВЫЕ АКТИВЫ

## Как пополнить счет[​](https://vataga-trading.github.io/docs/transfers/deposit#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D0%BF%D0%BE%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%BD%D0%B8%D1%82%D1%8C-%D1%81%D1%87%D0%B5%D1%82)

1. Перейти на страницу Переводы → Пополнение.
2. Выбрать валюту и сеть для пополнения.
3. Отсканировать QR-код в приложении кошелька на мобильном устройстве или скопировать адрес в буфер обмена, чтобы вставить его в качестве адреса получателя в стороннем сервисе или приложении. Если требуется MEMO или Destination Tag, не забудьте указать его.

АДРЕСА ПЕРИОДИЧЕСКИ МЕНЯЮТСЯ НА СТОРОНЕ БИРЖИ

Рекомендуем сверять адрес при каждом пополнении, в противном случае можно отправить средства на кошелек, который биржа перестала обслуживать, и потерять активы

ОТПРАВЛЯЙТЕ ТОЛЬКО ВЫБРАННУЮ ВАЛЮТУ ВЫБРАННОЙ СЕТИ НА ЭТОТ АДРЕС. ЕСЛИ ОТПРАВИТЕ ТОКЕН ИЛИ МОНЕТУ В ДРУГОЙ ВАЛЮТЕ, ТО ПОТЕРЯЕТЕ ДЕНЬГИ

## **КУДА И КАК БЫСТРО ЗАЧИСЛЯЮТСЯ СРЕДСТВА**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/transfers/deposit#%D0%BA%D1%83%D0%B4%D0%B0-%D0%B8-%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D0%B1%D1%8B%D1%81%D1%82%D1%80%D0%BE-%D0%B7%D0%B0%D1%87%D0%B8%D1%81%D0%BB%D1%8F%D1%8E%D1%82%D1%81%D1%8F-%D1%81%D1%80%D0%B5%D0%B4%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0)

Все средства пользователей хранятся на субаккаунтах — отдельных счетах на криптобирже. Средства зачисляются на спотовый счет субаккаунта.

Обратите внимание: наш сервис используется только для отображения адреса кошелька и информации о пополнениях, которая приходит с криптобиржи.

Процесс зачисления средств на кошелек полностью лежит на стороне криптобиржи. Наш сервис не участвует в обработке транзакций в блокчейне и не использует собственных промежуточные криптокошельков.

Скорость зачисления зависит от скорости обработки на стороне источника средств, текущей нагрузки в сети блокчейна и на криптобирже, которая обслуживает кошелек для пополнения.

Результат вы увидите в разделе История → Транзакции, а также по изменению баланса актива, в котором пополняли счет.

## **СРЕДСТВА НЕ ПОСТУПИЛИ**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/transfers/deposit#%D1%81%D1%80%D0%B5%D0%B4%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0-%D0%BD%D0%B5-%D0%BF%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%83%D0%BF%D0%B8%D0%BB%D0%B8)

Если средства не поступили на счет в течение двух часов, обратитесь в техподдержку нашего сервиса.

**Между счетами**

Более подробно: <https://vataga-trading.github.io/docs/application/transfers/internal-transfer>

Чтобы пополнить фьючерсный счет, переведите средства со спотового счета. Выполните обратную операцию, чтобы торговать на споте или вывести средства.

Доступ к переводам между счетами есть из двух разделов:

* Быстрый доступ на странице «Торговля».
* Доступ из раздела «Между счетами».

На странице «Торговля»:

1. Перейти на страницу и найти в верхней части страницы блок «Внутренние переводы».
2. Выбрать направление перевода: Фьючерсы → Спот или наоборот. Балансы отражают свободные средства в выбранной валюте.
3. Выбрать нужную валюту: доступны USDT, BUSD, BNB.
4. Ввести сумму и нажать «Перевести». Перевод не требует подтверждения.

Из раздела «Между счетами»:

* Выбрать направление перевода: Фьючерсы → Спот или наоборот. Балансы отражают свободные средства в выбранной валюте.
* Выбрать нужную валюту: доступны USDT, BNB.
* Ввести сумму и нажать «Перевести». Перевод не требует подтверждения.

Для перевода определенного процента депозита используйте кнопки 10%, 25%, 50%, 75%, 100% под окном суммы. Если у вас есть пополнения, которые еще не подтверждены криптобиржей, то переводы между счетами могут выполняться с задержкой.

# Выводы

Более подробно: <https://vataga-trading.github.io/docs/application/transfers/withdraw>

Чтобы вывести средства, потребуется адрес криптовалютного кошелька. Вы можете переводить средства как на кастодиальные, так и на некастодиальные кошельки. Например, это может быть личный кошелек, который не привязан к какой-либо учетной записи в сервисах, или на кошелек другого аккаунта на криптобирже.

НАШ СЕРВИС НЕ ПРОВОДИТ ОПЕРАЦИИ В БЛОКЧЕЙНЕ И НЕ УСТАНАВЛИВАЕТ КОМИССИЙ ЗА ПЕРЕВОДЫ

Скорость обработки вывода зависит от загруженности криптобиржи и выбранной сети блокчейна. Комиссия также зависит от выбранной сети.

В личном кабинете есть два способа вывода средств – с вводом адреса вручную и через белый кошелек.

ВЫВОД СРЕДСТВ НЕВОЗМОЖЕН БЕЗ ДВУХФАКТОРНОЙ АУТЕНТИФИКАЦИИ (2FA)

## Чтобы вывести средства, требуется указать[​](https://vataga-trading.github.io/docs/transfers/withdraw#%D1%87%D1%82%D0%BE%D0%B1%D1%8B-%D0%B2%D1%8B%D0%B2%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B8-%D1%81%D1%80%D0%B5%D0%B4%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0-%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%B1%D1%83%D0%B5%D1%82%D1%81%D1%8F-%D1%83%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D1%82%D1%8C)

* Монету/токен.
* Сеть блокчейна.
* Адрес кошелька.
* MEMO, если требуется.
* Сумму вывода.

## **КАК ВЫВЕСТИ СРЕДСТВА**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/transfers/withdraw#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D0%B2%D1%8B%D0%B2%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B8-%D1%81%D1%80%D0%B5%D0%B4%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0)

1. Перейти на страницу Переводы → Выводы.
2. Выбрать валюту и сеть для пополнения.
3. Ввести адрес вашего кошелька или выбрать добавленный из белого списка.
   * Если требуется MEMO или Destination Tag, не забудьте указать его в специальном поле.
4. Ввести нужную сумму. Отобразится сумма для зачисления на кошелек и объем комиссии за перевод.
5. Обязательно проверить во всплывающем окне данные перед подтверждением вывода, особенное внимание уделить адресу получателя.
6. Подтвердить запрос на вывод.

При ручном вводе потребуется ввести два одноразовых кода для подтверждения платежа – из письма и из приложения 2FA. Добавление белого кошелька также требует подтверждения двумя кодами.

## **БЕЛЫЕ КОШЕЛЬКИ**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/transfers/withdraw#%D0%B1%D0%B5%D0%BB%D1%8B%D0%B5-%D0%BA%D0%BE%D1%88%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BA%D0%B8)

Если вы часто используете какой-либо адрес кошелька, добавьте его в белый список.

### **ДОБАВЛЕНИЕ БЕЛОГО КОШЕЛЬКА**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/transfers/withdraw#%D0%B4%D0%BE%D0%B1%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D0%B1%D0%B5%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%BE-%D0%BA%D0%BE%D1%88%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BA%D0%B0)

1. Перейти на страницу Профиль → Кошельки → Нажать Добавить кошелек.
2. Ввести название кошелька - по нему будет проще найти нужный кошелек в списке.
3. Выбрать валюту и сеть кошелька.
4. Ввести адрес кошелька.
5. Подтвердить добавление кошелька двумя одноразовыми паролями.
   * Код из почты.
   * Код из Google Authenticator.
6. Добавленный кошелек появится в списке белых кошельков.

После добавления кошелька вы можете выбрать его в выпадающем списке на странице Переводы → Выводы

### **УДАЛИТЬ БЕЛЫЙ КОШЕЛЕК**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/transfers/withdraw#%D1%83%D0%B4%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D1%82%D1%8C-%D0%B1%D0%B5%D0%BB%D1%8B%D0%B9-%D0%BA%D0%BE%D1%88%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D0%BA)

Для удаления белого кошелька:

1. Перейти на страницу Профиль → Кошельки → Нажать на крестик рядом с нужным(ненужным) кошельком.
2. Подтвердить удаление кодом из Google Authenticator.
3. Кошелек удален.

# Баланс спотового кошелька

Более подробно: <https://vataga-trading.github.io/docs/application/transfers/balances>

В разделе баланс отображаются балансы по всем доступным валютам секции SPOT в зависимости от выбранной биржи.

## Настройка списка[​](https://vataga-trading.github.io/docs/transfers/balances#%D0%BD%D0%B0%D1%81%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%B9%D0%BA%D0%B0-%D1%81%D0%BF%D0%B8%D1%81%D0%BA%D0%B0)

Можно скрыть валюты с нулевыми балансами при помощи переключателя «Нулевые балансы»:

* Переключатель выключен: отображаются только валюты с балансом > 0.
* Переключатель включен: показываются все активы, доступные на балансе спотового кошелька.

Ищите нужные валюты через фильтр в верхней части страницы. Как правило, монеты при листинге отображаются в личном кабинете почти сразу, но изредка возможны задержки. Это не влияет на возможность торговли такими активами, также все приобретенные вами активы отобразятся на балансе кошелька в полном объеме, как только монета появится в личном кабинете.

Если вы не видите какой-либо монеты или токена, обратитесь в техподдержку.

## **ПОПОЛНЕНИЕ И ВЫВОД В ВЫБРАННОЙ ВАЛЮТЕ**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/transfers/balances#%D0%BF%D0%BE%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%BD%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D0%B8-%D0%B2%D1%8B%D0%B2%D0%BE%D0%B4-%D0%B2-%D0%B2%D1%8B%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%B9-%D0%B2%D0%B0%D0%BB%D1%8E%D1%82%D0%B5)

Пополнить баланс в выбранной валюте:

1. Выбрать валюту и нажать на 3 точки справа.
2. Нажать «Пополнить».
3. Откроется страница Переводы → Пополнение с выбранной валютой

Далее: [Пополнение](https://vataga-trading.github.io/docs/application/transfers/deposit)

Вывести средства в выбранной валюте:

1. Выбрать валюту и нажать на 3 точки справа
2. Нажать «Вывести».
3. Откроется страница Переводы → Вывод с выбранной валютой

Далее: [Выводы](https://vataga-trading.github.io/docs/application/transfers/withdraw)

## **СКРЫТЬ БАЛАНСЫ**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/transfers/balances#%D1%81%D0%BA%D1%80%D1%8B%D1%82%D1%8C-%D0%B1%D0%B0%D0%BB%D0%B0%D0%BD%D1%81%D1%8B)

Если вы находитесь в общественном месте, проводите трансляцию или записываете туториал, и не хотите свои балансы зрителям, вы можете скрыть их.

* В виджете «Суммарный баланс», нажав на значок с глазом.
* Профиль → Настройки → Настройки баланса → Переключатель “Скрывать баланс счетов”

## **ПЕРЕКЛЮЧИТЬ ВАЛЮТУ ПЕРЕСЧЕТА**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/transfers/balances#%D0%BF%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%BA%D0%BB%D1%8E%D1%87%D0%B8%D1%82%D1%8C-%D0%B2%D0%B0%D0%BB%D1%8E%D1%82%D1%83-%D0%BF%D0%B5%D1%80%D0%B5%D1%81%D1%87%D0%B5%D1%82%D0%B0)

Можно переключить валюту, в которой выражен общий баланс USD → BTС. Для переключения нужно нажать на валюту в виджете Суммарный баланс. Валюта пересчета изменится в виджете и колонке «Пересчет» в таблице.

# Конвертация пыли в BNB

Более подробно: <https://vataga-trading.github.io/docs/application/transfers/bnb-conversion>

При торговле на балансе могут оставаться мелкие остатки монет, которые нельзя ни продать, ни вывести из-за ограничений биржи. Такие остатки также называют «пылью». Функция конвертации пыли в криптовалюту BNB поможет использовать эти остатки. BNB можно вывести, продать или использовать для оплаты комиссий за торговые операции.

Функция доступна со страницы «Балансы»: <https://app.vataga.trading/balances/spot/>

В правой части находится виджет «Пыль», где отображается суммарный баланс монет, которые можно сконвертировать. Баланс рассчитывается по текущему среднему курсу, который обновляется каждые 5 минут. Чтобы запросить актуальный курс, нажмите на иконку со стрелкой.

Виджет показывает суммарный баланс монет, доступных для конвертации, выраженный в BNB и USD, то конвертация доступна.

### **КАК КОНВЕРТИРОВАТЬ АКТИВЫ В BNB**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/transfers/bnb-conversion#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D0%B2%D0%B5%D1%80%D1%82%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%82%D1%8C-%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%B2%D1%8B-%D0%B2-bnb)

БИРЖА БЕРЕТ КОМИССИЮ ЗА КОНВЕРТАЦИЮ В BNB

При конвертации крайне малых сумм возможны погрешности в расчете комиссии на стороне биржи. В этом случае комиссия отображается как нулевая, но фактически списывается

1. Открыть страницу «Баланс».
2. Нажать «Конвертировать в BNB».
3. Проверить список монет, для которых доступна конвертация. Выбрать нужные при помощи чекбоксов.
4. Проверить баланс и нажать «Конвертировать в BNB».

После этого запрос на конвертацию уйдет на биржу. Обработка запроса может занять некоторое время. Проверить результат можно на странице История -> Пыль: <https://app.vataga.trading/history/bnb_conversions/>

Когда конвертация будет завершена, запрос перейдет в статус "Исполнен", и BNB будут зачислены на ваш спотовый счет.

**ПРАВИЛА КОНВЕРТАЦИИ УСТАНАВЛИВАЮТСЯ БИРЖЕЙ И МОГУТ МЕНЯТЬСЯ ВРЕМЯ ОТ ВРЕМЕНИ МЕНЯТЬСЯ**

Можно конвертировать:

* Активы стоимостью не более 0,0012 BTC.
* Любое количество активов за раз.
* Не чаще, чем раз в 6 часов.

Нельзя конвертировать:

* Активы стоимостью менее 0,00000001 BNB.
* Токены, которые не прошли листинг или были удалены.
* Если в момент запроса наблюдаются колебания цены в 5% и более, биржа приостановит конвертацию. Повторите запрос позже.

Расчет суммы приблизительный. Активы конвертируются в BNB по текущей рыночной цене на этапе обработки запроса биржей

# История

Более подробно: <https://vataga-trading.github.io/docs/application/transfers/transfer-history>

Раздел «История» содержит журнал ваших неторговых транзакций, запросов на вывод, конвертаций в BNB.

## **ТРАНЗАКЦИИ**[​](https://vataga-trading.github.io/docs/transfers/transfer-history#%D1%82%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%B7%D0%B0%D0%BA%D1%86%D0%B8%D0%B8)

Раздел содержит пополнения, выводы, переводы между счетами. В транзакциях отражены только проведенные операции.

Как найти транзакцию:

1. Перейти на страницу История → Транзакции.
2. Настроить фильтр по периоду, секции (SPOT, FUTURES), валюте и типу операции.

Блок «Итого за период» отражает движения по счету в выбранной валюте либо выраженное в USD, если не выбрано ни одной валюты или выбрано несколько.

## **ЗАПРОСЫ НА ВЫВОД**[​](https://vataga-trading.github.io/docs/transfers/transfer-history#%D0%B7%D0%B0%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%81%D1%8B-%D0%BD%D0%B0-%D0%B2%D1%8B%D0%B2%D0%BE%D0%B4)

Как проверить статус запроса на вывод:

1. Перейти на страницу История → Запросы на вывод.
2. Настроить фильтр по периоду и валюте.
3. Найти нужный запрос на вывод.
4. Посмотреть на его статус.

Что означают статусы запросов на вывод:

* Новый. Запрос создан и еще не взят в обработку.
* Проверка. Запрос создан и находится в обработку.
* На исполнении. Запрос обрабатывается приложением.
* Исполнен. Запрос выполнен, средства перечислены.
* Отклонен. Запрос отклонен. Чтобы прочитать комментарий, наведите курсор на (i). Обратитесь в техподдержку, если вам нужна помощь.
* Ошибка. При обработке запроса произошла ошибка. Чтобы прочитать комментарий, наведите курсор на (i). Обратитесь в техподдержку, если ошибка повторяется.

## **ПЫЛЬ**[​](https://vataga-trading.github.io/docs/transfers/transfer-history#%D0%BF%D1%8B%D0%BB%D1%8C)

На странице отображается история конвертаций пыли в BNB.

* Дата и время операции.
* Сумма BNB.
* Комиссия за конвертацию в BNB.
* Статус операции.

## Скидки на комиссию[​](https://vataga-trading.github.io/docs/transfers/transfer-history#%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B4%D0%BA%D0%B8-%D0%BD%D0%B0-%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%B8%D1%81%D1%81%D0%B8%D1%8E)

На странице отображается история скидок на комиссию отдельно по каждой бирже.

# Создание API-ключей

Более подробно: <https://vataga-trading.github.io/docs/application/trading/api-keys>

Для начала торговли нужно создать API-ключи.

**ПЕРЕД НАЧАЛОМ РАБОТЫ НУЖНО ПОДКЛЮЧИТЬ ДВУХФАКТОРНУЮ АУТЕНТИФИКАЦИЮ**

Подробнее о [двухфакторной аутентификации (2FA)](https://vataga-trading.github.io/docs/application/start/2fa)

## **КАК СОЗДАТЬ API-КЛЮЧ**[​](https://vataga-trading.github.io/docs/trading/api-keys#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D1%81%D0%BE%D0%B7%D0%B4%D0%B0%D1%82%D1%8C-api-%D0%BA%D0%BB%D1%8E%D1%87)

1. Перейти на страницу Профиль → API-ключи → Нажать «Создать API-ключ».
2. Придумать название для ключа.
3. Настроить права доступа для ключа:
   * **Чтение** включено по умолчанию. Настройку нельзя отключить.
   * **Спотовая торговля.** Открывает доступ для совершения сделок по спотовому счету с помощью ключа.
   * **Фьючерсная торговля.** Открывает доступ для совершения сделок по фьючерсному счету с помощью ключа.
4. Настроить ограничение доступа по IP:
   * Неограниченный доступ с любого IP. Подключаться по ключу можно будет с любого IP-адреса. **Не рекомендуется.**
   * Доступ только доверенным IP-адресам. Подключение будет доступно только с указанных IP-адресов. **Рекомендуемая настройка, даже если вы случайно сохранили ключи где-то в открытом виде, то ими не смогу воспользоваться третьи лица без доступа к устройству или прокси с этим IP-адресом.**
5. Доверенные IP-адреса:
   * Ввести адрес.
   * Нажать «Добавить».
   * Можно добавлять несколько адресов один за другим.
6. Подтвердить добавление ключа двумя одноразовыми паролями.
   * Код из почты.
   * Код из Google Authenticator.
7. Сохранить ключи.

После подтверждения нужно скопировать секретный ключ. Для торговли потребуется пара публичный ключ + секретный ключ. Никогда не храните ключи незашифрованными и не делитесь ими с другими.

СЕКРЕТНЫЙ КЛЮЧ ПОКАЗЫВАЕТСЯ ТОЛЬКО ОДИН РАЗ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СКОПИРОВАЛИ СЕКРЕТНЫЙ КЛЮЧ, ТО МОЖНО УДАЛИТЬ СОЗДАННЫЙ API-КЛЮЧ И СОЗДАТЬ НОВЫЙ.

### Ограничение доступа по IP-адресу[​](https://vataga-trading.github.io/docs/trading/api-keys#%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%83%D0%BF%D0%B0-%D0%BF%D0%BE-ip-%D0%B0%D0%B4%D1%80%D0%B5%D1%81%D1%83)

Используйте, чтобы дополнительно защитить ваши ключи от несанкционированного доступа. При ограничении по IP ключами можно воспользоваться только с прописанного адреса.

БИРЖА BYBIT ОГРАНИЧИВАЕТ СРОК ЖИЗНИ API-КЛЮЧЕЙ БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ ПО IP-АДРЕСУ ДО 90 ДНЕЙ.

Обратите внимание, нужен внешний ваш IP. В противном случае торговать не получится. Вот примеры адресов, которые **не подойдут** для установки ограничений. Если ваш адрес имеет подобную маску

Адреса Intranet: 10.0.0.0/8 172.16.0.0/12 192.168.0.0/16

Адреса для внутреннего использования: 127.0.0.0/8 — используется для коммуникаций внутри хоста (см. localhost).

# Плечи ByBit

Более подробно: <https://vataga-trading.github.io/docs/application/trading/leverages-bybit>

Для установки плеча нужно перейти на страницу «Плечи».

1. Можно воспользоваться поиском для перехода к нужному инструменту.
2. Нажатие на инструмент переводит его режим настройки.
3. Установить значение плеча можно в виджете настройки плеча:
   * Кнопками «+» и «-» слева и справа от значения плеча.
   * Поставить курсор в поле со значением плеча и ввести значение вручную.
4. Нажать «Применить» для сохранения значения плеча.

Ограничения со стороны криптобиржи:

* Имеется ограничение максимальной позиции. Реализована функция для снятия этого лимита, работает только при изменении плеч в личном кабинете.
* В нижней части виджета настройки плеча отображается максимальная доступная позиция при выбранном плече.
* Красным цветом подсвечены плечи со значением выше максимально доступного.

### Лимиты на максимальную позицию и прочие ограничения[​](https://vataga-trading.github.io/docs/trading/leverages-bybit#%D0%BB%D0%B8%D0%BC%D0%B8%D1%82%D1%8B-%D0%BD%D0%B0-%D0%BC%D0%B0%D0%BA%D1%81%D0%B8%D0%BC%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%83%D1%8E-%D0%BF%D0%BE%D0%B7%D0%B8%D1%86%D0%B8%D1%8E-%D0%B8-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%87%D0%B8%D0%B5-%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F)

Если плечо поменять в стороннем ПО, то значения плеч в личном кабинете остануться старыми. Функция подстройки максимальной позиции перестанет работать, вы получите ограничение по умолчанию.

Чтобы исправить ситуацию, вам потребуется вручную синхронизировать плечи с биржевыми настройками:

1. Открыть страницу «Плечи».
2. Нажать на «Синхронизировать значений плечей с биржей».

В течение нескольких минут настройки будут синхронизированы.

# Плечи Binance Link

Более подробно: <https://vataga-trading.github.io/docs/application/trading/leverages-bin>

Для установки плеча нужно перейти на страницу «Плечи».

1. Можно воспользоваться поиском для перехода к нужному инструменту.
2. Установить значение плеча для одного инструмента можно из списка инструментов:
   * Поставить курсор в поле «Установленное плечо», ввести значение вручную и нажать на зеленую галку для применения.
   * Кнопками справа от инструмента «Макс. позиция к плечу». Значения отсортированы по размеру позиции.

Можно редактировать несколько плечей из списка сразу, а потом применить или отменить выбранные настройки.

Ограничения со стороны криптобиржи:

* Нельзя установить плечо больше максимального.
* Отображается максимальная доступная позиция при выбранном плече.
* Красным цветом в поле «Установленное плечо» плечи со значением выше максимально доступного.

### **КАК ПЛЕЧО МОЖЕТ БЫТЬ ВЫШЕ ДОСТУПНОГО**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/trading/leverages-bin#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D0%BF%D0%BB%D0%B5%D1%87%D0%BE-%D0%BC%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D1%82-%D0%B1%D1%8B%D1%82%D1%8C-%D0%B2%D1%8B%D1%88%D0%B5-%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%83%D0%BF%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE)

Часто биржа снижает максимальное кредитное плечо на отдельной монете. Например, в период повышенной волатильности. Если установленное значение плеча выше максимального — это означает, что биржа снизила максимальное плечо ниже, чем вы выбрали ранее. Нельзя открыть позицию с инструментом, у которого плечо установлено выше максимально доступного.

### **АВТОСБРОС ПЛЕЧА**[​](https://vataga-trading.github.io/docs/trading/leverages-bin#%D0%B0%D0%B2%D1%82%D0%BE%D1%81%D0%B1%D1%80%D0%BE%D1%81-%D0%BF%D0%BB%D0%B5%D1%87%D0%B0)

Функция автоматического сброса плеча поможет избежать превышения максимального плеча. Если функция включена, то при уменьшении максимального плеча биржей - все плечи, значения которых превышают максимально доступное будут сброшены до максимального значения, установленного биржей.

ЭТА ФУНКЦИЯ ТОЛЬКО УМЕНЬШАЕТ ЗНАЧЕНИЕ ПЛЕЧА, КОТОРОЕ ПРЕВЫШАЕТ МАКСИМАЛЬНОЕ. ПРИ ПОВЫШЕНИИ МАКСИМАЛЬНОГО ЗНАЧЕНИЯ, ЗНАЧЕНИЕ ПЛЕЧА НЕ БУДЕТ УВЕЛИЧЕНО АВТОМАТИЧЕСКИ.

ФУНКЦИЯ **НЕ БУДЕТ РАБОТАТЬ**, ЕСЛИ ЗНАЧЕНИЕ ПЛЕЧА ПОМЕНЯТЬ ГДЕ-ЛИБО, КРОМЕ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА (НАПРИМЕР, В СТОРОННЕМ ТЕРМИНАЛЕ)

Для включения автосброса плеча:

1. Перейти на страницу Профиль → Настройки.
2. Включить тогл «Автосброс плеча».

### **МАССОВЫЕ ДЕЙСТВИЯ С ПЛЕЧАМИ**[​](https://vataga-trading.github.io/docs/trading/leverages-bin#%D0%BC%D0%B0%D1%81%D1%81%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D0%B5-%D0%B4%D0%B5%D0%B9%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B8%D1%8F-%D1%81-%D0%BF%D0%BB%D0%B5%D1%87%D0%B0%D0%BC%D0%B8)

Доступны действия для установки значения плеча сразу на все инструменты. Вы можете ввести свое значение или выбрать из предустановленных.

Вы также можете заблокировать отдельные инструменты от изменений:

1. Найти нужный инструмент в списке.
2. Нажать на замок в начале строки.

На заблокированные инструменты не действуют кнопки массовых действий.

# Контроль позиций и заявок

Более подробно: <https://vataga-trading.github.io/docs/application/trading/positions-orders>

Страница «Торговля» отображает открытые позиции и ордера (заявки) в личном кабинете.

Вы можете контролировать позиции и заявки со смартфона или настольного компьютера или ноутбка. В интерфейсе для смартфона доступны все те же функции и информация, как и в десктопной версии.

Отображаются доступные на криптобирже типы ордеров, например, стоп-ордера, рыночные стопы, тейк-профиты, рыночные тейк-профиты и скользящие стоп-ордера.

Данные приходят с криптобиржи напрямую. Если на бирже имеется какая-либо заявка или позиция, привязанная к аккаунту, она отобразиться в личном кабинете. Это означает и то, что производительность работы функций по управлению позициям зависит от скорости обработки запросов биржей. Будьте внимательны в моменты сильной волатильности и повышенной нагрузки.

## Фьючерсы[​](https://vataga-trading.github.io/docs/trading/positions-orders#%D1%84%D1%8C%D1%8E%D1%87%D0%B5%D1%80%D1%81%D1%8B)

Секция состоит из двух блоков:

* Позиции
* Заявки

Таблица заявок по фьючерсам содержит поля:

* Создано. Время подачи (размещения) ордера.
* Инструмент. Торговая пара, например, BTCUSDT или 1000PEPEUSDT
* Тип. Например, Take Profit, Limit и пр.
* Направление. Buy или Sell
* Цена. Установленная при размещении ордера.
* Стоп-цена. Отображается для одеров с подходящими условиями, например, stop limit order.
* Объем. Размер заявки.

Вы можете снимать заявки поштучно или все открытые сразу.

**ЗАКРЫТИЕ КРУПНЫХ ПОЗИЦИЙ**

Даже если максимальный размер заявки превышен, вы сможете закрыть позицию в личном кабинете.

Такая ситуация может возникнуть не только при наборе позиции, но и если биржа изменила максимальный размер заявки.

**НЕ ПОДДЕРЖИВАЕТСЯ РЕЖИМ ХЕДЖИРОВАНИЯ**

Вы не сможете закрыть через личный кабинет позиции, открытые в режиме хеджирования. Используйте для закрытия торговое программное обеспечение, через которое позиция была открыта.

Планируется добавить поддержка закрытия такого типа позиций немного позже.

Таблица позиций по фьючерсам содержит поля:

* Инструмент. Торговая пара, например, BTCUSDT или 1000PEPEUSDT
* Направление. Buy или Sell
* Объем. Размер позиции
* Цена входа. Установленная при размещении.
* Последняя цена. Текущая цена, обновляется в реальном времени.
* Цена ликвидации. Обновляется только при входе в позицию и при обновлении страницы. В дальнейшем будет добавлено получение данных по этому полю в реальном времени.
* PNL. Финансовый результат позиции. Обновляется в реальном времени.

Также отображается установленное кредитное плечо. Вы можете закрывать позиции поштучно или все открытые сразу.

## Спот[​](https://vataga-trading.github.io/docs/trading/positions-orders#%D1%81%D0%BF%D0%BE%D1%82)

Секции состоит из одного блока:

* Заявки.

Таблица заявок по споту содержит поля:

* Создано. Время подачи (размещения) ордера.
* Инструмент. Торговая пара, например, ETH/USDT
* Тип. Например, Limit.
* Направление. Buy или Sell
* Цена. Установленная при размещении ордера.
* Стоп-цена. Для одеров с условиями, например, TP/SL.
* Заполнено. Процент заполнения заявки, на данный момент биржа не передает данные по этому полю в реальном времени.

### **Я НЕ ВИЖУ ПОЗИЦИЮ ПО СПОТУ**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/trading/positions-orders#%D1%8F-%D0%BD%D0%B5-%D0%B2%D0%B8%D0%B6%D1%83-%D0%BF%D0%BE%D0%B7%D0%B8%D1%86%D0%B8%D1%8E-%D0%BF%D0%BE-%D1%81%D0%BF%D0%BE%D1%82%D1%83)

Логика работы спотовой секции отличается от фьючерсов и маржинальной торговли.

Спотовая торговля означает, что при совершении сделок вы сразу приобретаете актив в полном объеме и сразу же его получаете. Поэтому, когда вы совершаете спотовые сделки, вы не увидите позиции в личном кабинете, вместо них монеты окажутся на балансе вашего спотового кошелька.

Проверить активы на спотовом счете можно на странице «Баланс»: <https://app.vataga.trading/balances/spot/>

# Финрез

Более подробно: <https://vataga-trading.github.io/docs/application/trading/pnl-stats>

Страница «Финрез» служит для отображения показателей торговой статистики по фьючерсам.

СТАТИСТИКА ОТОБРАЖАЕТСЯ В РАЗРЕЗЕ СУТОК

История сделок на данный момент недоступна. Функция запланирована для реализации и появится позднее.

В финрезе можно смотреть:

* Таблицу с суточным реализованным, нереализованным pnl, фандингами и ликвидациями.
* Эквити (кривую доходности),
* Отдельные числовые показатели.

Вы можете выбрать период, округление и валюты в фильтрах, а также настроить шаблон страницы под себя, включая размеры и положение виджетов. Настройки сохраняются автоматически. Для мобильных устройств и десктопа отдельный набор настроек.

## **ВИДЖЕТЫ**[​](https://vataga-trading.github.io/docs/trading/pnl-stats#%D0%B2%D0%B8%D0%B4%D0%B6%D0%B5%D1%82%D1%8B)

### Кумулятивная прибыль[​](https://vataga-trading.github.io/docs/trading/pnl-stats#%D0%BA%D1%83%D0%BC%D1%83%D0%BB%D1%8F%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%B1%D1%8B%D0%BB%D1%8C)

График эквити, или же кривая доходности. Показывает нарастающую прибыль или убыток портфеля. Есть три варианта вида: линия, область, столбики.

### Общая прибыль[​](https://vataga-trading.github.io/docs/trading/pnl-stats#%D0%BE%D0%B1%D1%89%D0%B0%D1%8F-%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%B1%D1%8B%D0%BB%D1%8C)

Суммарный PnL всех прибыльных сделок за период. Только сделки, без учета торговой комиссии.

### Общий убыток[​](https://vataga-trading.github.io/docs/trading/pnl-stats#%D0%BE%D0%B1%D1%89%D0%B8%D0%B9-%D1%83%D0%B1%D1%8B%D1%82%D0%BE%D0%BA)

Суммарный PnL всех убыточных сделок за период. Только сделки, без учета торговой комиссии.

### Чистая прибыль - убыток[​](https://vataga-trading.github.io/docs/trading/pnl-stats#%D1%87%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%8F-%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%B1%D1%8B%D0%BB%D1%8C---%D1%83%D0%B1%D1%8B%D1%82%D0%BE%D0%BA)

Сумма прибыли и убытка за период. Только сделки, без учета торговой комиссии.

### Комиссия суммарная[​](https://vataga-trading.github.io/docs/trading/pnl-stats#%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%B8%D1%81%D1%81%D0%B8%D1%8F-%D1%81%D1%83%D0%BC%D0%BC%D0%B0%D1%80%D0%BD%D0%B0%D1%8F)

Торговая комиссия в USD, списанная биржей. Учитывает комиссию, списанную в BNB. Для пересчета BNB в USDT используется курс на 23:59 (UTC+0) торгового дня, за который списана комиссия.

### Чистый финрез[​](https://vataga-trading.github.io/docs/trading/pnl-stats" \l "%D1%87%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%8B%D0%B9-%D1%84%D0%B8%D0%BD%D1%80%D0%B5%D0%B7" \o "Прямая ссылка на Чистый финрез)

Сумма положительного финреза, отрицательного финреза и комиссии, удержанной биржей. Показывает финансовый результат с вычетом торговой комиссии. Комиссия суммарная, учитывается и комиссия, уплаченная в BNB при торговле на Binance Link.

### Табличный отчет[​](https://vataga-trading.github.io/docs/trading/pnl-stats#%D1%82%D0%B0%D0%B1%D0%BB%D0%B8%D1%87%D0%BD%D1%8B%D0%B9-%D0%BE%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82)

Отчет по показателям в пределах выбранного периода. Отображает реализованный финрез, кумулятивную прибыль, ликвидации, комиссию за фандинг,

# Кешбек/Скидки на комиссию

Более подробно: <https://vataga-trading.github.io/docs/application/trading/commissions-discounts>

Сервис позволяет экономить на торговой комиссии, которую вы уплачиваете при совершении сделок. В личном кабинете можно посмотреть историю сэкономленной комиссии и актуальный процент снижения.

* Binance Link. Экономия в формате компенсации (кешбек) части комиссии.
* ByBit. Скидка на комиссию.

# Binance Link

На споте процент фиксированный. Для фьючерсов действует прогрессивная шкала: это значит, что процент экономии привязывается к вашему обороту.

### **Что такое прогрессивная шкала**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/trading/rebate#%D1%87%D1%82%D0%BE-%D1%82%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%B5-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B5%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B2%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D1%88%D0%BA%D0%B0%D0%BB%D0%B0)

* Процент экономии (кешбек) по фьючерсам зависит от наторгованного объема за последние 30 дней. Учитываются только фьючерсы к USDT.
* Тарифы меняются при клиринге после 00:30 по UTC+0.
* При клиринге происходит подсчет суточного объема торговли за минувший торговый день, а также суммарного объема за последние 30 дней. После чего устанавливается соответствующий тариф.
* Начисления за минувший торговый день будут уже по новому тарифу.

#### Пример[​](https://vataga-trading.github.io/docs/trading/rebate#%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%BC%D0%B5%D1%80)

Предположим, что у нас тарифы установлены следующим образом:

От 0 до 99 USDT = 25%, от 100 до 999 USDT = 26%.

Трейдер наторговал 50 USD за последние 29 дней и его текущий тариф = 25%.

При этом на 30-й день объем составил 50 USD. По итогу на момент завершения торгового дня суммарный объем составил 100 USD. Поэтому ему назначается тариф 26%, и за 30-й день процент экономии будет соответствовать этой ставке.

### **Тарифы**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/trading/rebate#%D1%82%D0%B0%D1%80%D0%B8%D1%84%D1%8B)

На фьючерсы установлена прогрессивная шкала:

|  |  |
| --- | --- |
| Оборот | Проценты |
| 0 USDT | 25 % |
| 5 000 000 USDT | 26 % |
| 10 000 000 USDT | 27 % |
| 30 000 000 USDT | 28 % |
| 40 000 000 USDT | 29 % |
| 50 000 000 USDT | 30 % |

На споте тариф фиксированный: 35%.

### **Как часто и когда**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/trading/rebate#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D1%87%D0%B0%D1%81%D1%82%D0%BE-%D0%B8-%D0%BA%D0%BE%D0%B3%D0%B4%D0%B0)

ВРЕМЯ УКАЗАНО ПО UTC+0

Комиссия возвращается раз в сутки, на следующий торговый день после совершения сделок.

* Торговый день: с 00:00 по 23:59.
* Фьючерсы: поступления на фьючерсный счет после 00:30.
* Спот: поступления на спотовый счет после 03:00.

### **Куда и в какой валюте**[​](https://vataga-trading.github.io/docs/trading/rebate#%D0%BA%D1%83%D0%B4%D0%B0-%D0%B8-%D0%B2-%D0%BA%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%B9-%D0%B2%D0%B0%D0%BB%D1%8E%D1%82%D0%B5)

На данный момент возврат комиссии (кешбек) производится на тот же счет, с которого велась торговля. Если совершались сделки по фьючерсам, то поступления попадут на фьючерсный счет. Если вы торговали на споте, то начисления попадут на спотовый счет.

Валюта соответствует той, в которой была уплачена комиссия.

Для фьючерсов USD-M — как правило, это USDT, BNB. Поддерживаются фьючерсные контракты ETHBTC, в этом случае начисления будут в BTC. Для спотовой торговли начисления выражены в той монете, которую вы приобретали на криптобирже.

### **Где проверить**[​](https://vataga-trading.github.io/docs/trading/rebate#%D0%B3%D0%B4%D0%B5-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D1%80%D0%B8%D1%82%D1%8C)

Проверить историю можно в разделе История → Скидки на комиссию.

### **Начисления не пришли**[​](https://vataga-trading.github.io/docs/trading/rebate#%D0%BD%D0%B0%D1%87%D0%B8%D1%81%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F-%D0%BD%D0%B5-%D0%BF%D1%80%D0%B8%D1%88%D0%BB%D0%B8)

* Проверьте, что вы проверяете поступления после 00:30 по UTC+0.
* Удостоверьтесь, что ваши сделки происходили до 23:59 по UTC+0. В противном случае они попадают в следующий торговый день, по ним возврат придет на следующие сутки.
* Если в системе все же произошел сбой, скорее всего, наши разработчики уже в курсе проблемы и исправляют ее. Начисления, которые недополучены по вине технических сбоев с нашей стороны, мы стараемся доначислять в течение нескольких часов.

# ByBit

## **Тарифы**[​](https://vataga-trading.github.io/docs/trading/rebate#%D1%82%D0%B0%D1%80%D0%B8%D1%84%D1%8B-1)

Фьючерсы: скидка до 36%. Спот: скидка до 37.5%.

Текущая ставка торговой комиссии по тарифу со скидкой зависит от секции, параметров сделки (направление, taker-maker) и может варьироваться. Расчёт фактически уплаченной комиссии происходит исключительно на стороне биржи.

## **Где проверить**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/trading/rebate#%D0%B3%D0%B4%D0%B5-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D1%80%D0%B8%D1%82%D1%8C-1)

Вы сможете увидеть сэкономленную комиссию в разделе История → Скидки на комиссию. Начислений на Bybit не бывает. Вместо компенсации комиссии действует скидка от базового тарифа, которую получает трейдер при торговле в нашем личном кабинете.

В личном кабинете есть журнал уплаченной трейдером комиссии. Одна строка в таблице = 1 торговый день (с 00:00 по 23:59 по UTC+0), 1 секция, 1 монета.

Например, вы уплатили комиссию в USDT за торговлю фьючерсами, за спотовые сделки в XRP, USDT, TRX. В таблице будут отражены 4 записи, одна на FUTURES и 3 на SPOT. Таблицу можно фильтровать по секции, времени и валюте.

## **Начисления не пришли**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/trading/rebate#%D0%BD%D0%B0%D1%87%D0%B8%D1%81%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F-%D0%BD%D0%B5-%D0%BF%D1%80%D0%B8%D1%88%D0%BB%D0%B8-1)

Для биржи ByBit используется скидка на комиссию вместо компенсации комиссии. Это означает, что вы уже экономите, совершая сделки.

# Торговые комиссии

Более подробно: <https://vataga-trading.github.io/docs/application/trading/commissions-rate>

**СТАВКА КОМИССИИ ПРИ ТОРГОВЛЕ НА VATAGA CRYPTO.**

Обратите внимание, криптобиржа может поменять ставки торговой комиссии без предварительного уведомления. Информация на этой странице может обновляться с задержкой, в случае расхождений на этой странице и сайте биржи, опирайтесь на сайт биржи.

## **Торговые комиссии для Bybit[​](https://vataga-trading.github.io/docs/trading/commissions-rate" \l "%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D0%B5-%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%B8%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B8-%D0%B4%D0%BB%D1%8F-bybit" \o "Прямая ссылка на Торговые комиссии для Bybit)**

| **Секция** | **Maker / Taker** | **Экономия на Vataga Crypto** |
| --- | --- | --- |
| Perpetual & Futures Contracts | 0.0140% / 0.0350% | скидка до 36% |
| Spot | 0.0625% / 0.0750% | скидка до 37.5% |

## **Торговые комиссии для Binance Link**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/trading/commissions-rate#%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D0%B5-%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%B8%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B8-%D0%B4%D0%BB%D1%8F-binance-link)

| **Секция** | **Maker / Taker** | **Доп. скидка при оплате комиссии в BNB** | **Экономия на Vataga Crypto** |
| --- | --- | --- | --- |
| Futures USD-M (USDT) | 0.0200% / 0.0500% | 10% 0.0180% / 0.0450% | до 30% (прогрессивная шкала) |
| Spot | 0.1000% / 0.1000% | 25% 0.0750% / 0.0750% | 35% |

# Vataga.team

Более подробно: <https://vataga-trading.github.io/docs/application/referral-program/vatagateam>

**Vataga.team** — проект для тех, кто торгует в команде или развивает своё онлайн-сообщество в тематике интрадей-торговли на крипторынках.

Цель проекта — объединить трейдеров разных уровней в команды для качественного развития в трейдинге. Каждая команда, или же сообщество, имеет свой фокус: обучающие материалы, совместная торговля, брифинги, мастер-классы, онлайн-торговля.

**СЕРВИС VATAGA CRYPTO ВЫСТУПАЕТ ТОЛЬКО В КАЧЕСТВЕ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПЛАТФОРМЫ И НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КОНТЕНТ НА СТОРОННИХ РЕСУРСАХ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ РЕФЕРАЛЬНЫХ ПАРТНЕРОВ СО СВОИМИ РЕФЕРАЛАМИ.**

Мы не рекомендуем делиться с третьими лицами персональными данными, а также API-ключами.

# Партнерам

Если у вас есть свое комьюнити и вы желаете разместить его на нашей платформе, изучите условия.

### **УСЛОВИЯ ПАРТНЕРСТВА**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/referral-program/vatagateam#%D1%83%D1%81%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D1%8F-%D0%BF%D0%B0%D1%80%D1%82%D0%BD%D0%B5%D1%80%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0)

Вы — торгующий трейдер, который ведет социальные сети, Discord-сообщества, чаты, занимаетесь обучением, и при этом показываете свои сделки.

У вас есть:

* От 100 активных трейдеров-подписчиков в социальных сетях, где вы размещаете авторский контент.

или

* Вы торгуете небольшой закрытой группой уже состоявшихся трейдеров.

### **КАК СТАТЬ ПАРТНЕРОМ**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/referral-program/vatagateam#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C-%D0%BF%D0%B0%D1%80%D1%82%D0%BD%D0%B5%D1%80%D0%BE%D0%BC)

* Создать тикет в поддержку через личный кабинет со ссылками на социальные сети, а также внутренние скрины аккаунта в соцсетях, которые подтвердят, что вы владелец.
* После анализа социальных сетей вы получите фидбэк о возможности сотрудничества.

# Трейдерам

Выбирайте сообщество, ориентируясь на материалы в социальных сетях, количество участников или оборот.

### **КАК ВСТУПИТЬ В СООБЩЕСТВО**[​](https://vataga-trading.github.io/docs/referral-program/vatagateam#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D0%B2%D1%81%D1%82%D1%83%D0%BF%D0%B8%D1%82%D1%8C-%D0%B2-%D1%81%D0%BE%D0%BE%D0%B1%D1%89%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE)

1. Открыть страницу <https://app.vataga.trading/referral-rating/>
2. Выбрать нужное сообщество в списке.
3. Внимательно прочитать текст дисклеймера.
4. Нажать на «Вступить».

Вам будет присвоен реферальный код сообщества.

### **КАК ПРОВЕРИТЬ УСТАНОВЛЕННЫЙ РЕФКОД**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/referral-program/vatagateam#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D1%80%D0%B8%D1%82%D1%8C-%D1%83%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B9-%D1%80%D0%B5%D1%84%D0%BA%D0%BE%D0%B4)

можно в разделе «Профиль». Откройте страницу, в правой верхней части будет блок «Рефкод». Если кода нет, то в поле будет прочерк.

### Что дальше?[​](https://vataga-trading.github.io/docs/referral-program/vatagateam#%D1%87%D1%82%D0%BE-%D0%B4%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D1%88%D0%B5)

Сообщите свой User ID владельцу сообщества, чтобы он мог идентифицировать вас. User ID обезличен – это означает, что владелец реферальной ссылки не сможет определить вас по коду, пока вы сами не пожелаете раскрыть свои данные.

Как найти User ID:

1. Открыть страницу «Профиль».
2. В правом верхнем углу над меню раздела будет плашка User ID и ваш уникальный код.

### **НЕ ВИЖУ РЕФКОД В «ПРОФИЛЕ»**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/referral-program/vatagateam#%D0%BD%D0%B5-%D0%B2%D0%B8%D0%B6%D1%83-%D1%80%D0%B5%D1%84%D0%BA%D0%BE%D0%B4-%D0%B2-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%84%D0%B8%D0%BB%D0%B5)

Если кода нет, значит, он не установлен. Вероятно, вы перешли по неправильной ссылке либо ссылка была деактивирована владельцем.

Чтобы установить нужный код:

* Перейдите на страницу сообществ и нажмите «Вступить».
* Если нужного сообщества нет в списке, обратитесь в техподдержку.

### **ХОЧУ СМЕНИТЬ ССЫЛКУ**[​](https://vataga-trading.github.io/docs/referral-program/vatagateam#%D1%85%D0%BE%D1%87%D1%83-%D1%81%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%82%D1%8C-%D1%81%D1%81%D1%8B%D0%BB%D0%BA%D1%83)

Чтобы установить нужный код:

* Перейдите на страницу сообществ и нажмите «Вступить».
* Если нужного сообщества нет в списке, обратитесь в техподдержку.

# Подключение к реферальной программе

Более подробно: <https://vataga-trading.github.io/docs/application/referral-program/ref-start>

## **НЕТ НИ ОДНОГО РЕФЕРАЛЬНОГО СЧЕТА**[​](https://vataga-trading.github.io/docs/referral-program/ref-start#%D0%BD%D0%B5%D1%82-%D0%BD%D0%B8-%D0%BE%D0%B4%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE-%D1%80%D0%B5%D1%84%D0%B5%D1%80%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE-%D1%81%D1%87%D0%B5%D1%82%D0%B0)

Верхнее меню → Vataga.team. Откроется экран подключения к реферальной программе.

Вы увидите список доступных для подключения бирж. Следуйте подсказкам на экране.

1. Начните с создания торгового аккаунта. Торговый аккаунт нужно создавать для каждой биржи. Он нужен для создания реферальных начислений, выплат и других функций. Создать субаккаунт: <https://app.vataga.trading/start/>
2. Аккаунт должен быть верифицирован. Подключение к программе недоступно до момента успешного прохождения верификации, а также при наличии любых ограничений на аккаунте.
3. После выполнения этих действий перейдите на страницу <https://stage.vataga.trading/referral-program/>
4. Изучите подсказки на экране и убедитесь, что все готово к подключению.
5. Ознакомиться с Условиями реферальной программы и проставить флаг.
6. Нажать «Подключить». После этого будет создан реферальный счет.

После окончания процесса вы окажетесь в личном кабинете реферального партнера.

## **УЖЕ ЕСТЬ РЕФЕРАЛЬНЫЙ СЧЕТ**[​](https://vataga-trading.github.io/docs/referral-program/ref-start#%D1%83%D0%B6%D0%B5-%D0%B5%D1%81%D1%82%D1%8C-%D1%80%D0%B5%D1%84%D0%B5%D1%80%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B9-%D1%81%D1%87%D0%B5%D1%82)

Верхнее меню → Vataga.team. Откроется личный кабинет реферального партнера.

1. Обратите внимание на блок "Реферальная программа". В нем вы увидите доступные продукты.
2. Следуйте подсказкам на экране. Каждый подсказка кликабельная и ведет в нужный для прохождения шага раздел.

Шаги повторяют инструкцию для создания реферального счета с нуля: у вас должен быть действующий верифицированный субаккаунт для подключения. Также часть продуктов может находится в бета-тестировании и может быть временно недоступна.

# ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ РЕФЕРАЛЬНОГО ПАРТНЕРА

Более подробно: <https://vataga-trading.github.io/docs/application/referral-program/ref-account>

Ссылка: <https://app.vataga.trading/referral-program/>

Если реферальный счет уже есть, по ссылке вы попадете в личный кабинет реферального партнера.

Блоки в верхней части страницы:

* Реферальный счет. Номер реферального счета и суммарный баланс, выраженный в USD или BTC.
* Реферальная программа. Создание и просмотр реферальной ссылки. Текущий тариф реферального счета.
* Сообщества. Создание и редактирование сообщества. Для того, чтобы создать сообщество, нужно иметь по крайней мере 1 реферальную ссылку.

Разделы (вкладки):

* Поступления. Просмотр статистики по рефералам и начислениям.
* Баланс. Просмотр детального баланса в разрезе монет.
* Ссылки. Просмотр и управление доступными реферальными ссылками.

## Реферальный счет[​](https://vataga-trading.github.io/docs/referral-program/ref-account#%D1%80%D0%B5%D1%84%D0%B5%D1%80%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B9-%D1%81%D1%87%D0%B5%D1%82)

Блок в левом верхнем углу отображает:

* Номер реферального счета. На этот счет поступают реферальные начисления. Это уникальный идентификатор, нужен для внутреннего учета и не имеет отношения к вашим реферальным ссылкам. Используйте его при обращениях в техподдержку для более быстрой обработки обращений.
* Текущий суммарный баланс реферального счета по всем монетам, выраженный в USD или BTC. Для пересчета используется средний курс по всем биржам. Посмотреть баланс с разбивкой по монетам можно в разделе «Баланс».
* По нажатию на кнопку «Вывести бонусы» откроется страница переводов между счетами с предварительно выбранным реферальным счетом.

## **РЕФЕРАЛЬНАЯ ПРОГРАММА**[​](https://vataga-trading.github.io/docs/referral-program/ref-account#%D1%80%D0%B5%D1%84%D0%B5%D1%80%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D0%B0)

### Тариф[​](https://vataga-trading.github.io/docs/referral-program/ref-account#%D1%82%D0%B0%D1%80%D0%B8%D1%84)

Проценты в блоке показывают ставку тарифа. Это объем реферального бонуса от уплаченной пользователем комиссии. Процент зависит от установленного тарифа, и может быть единым для секций фьючерсы и спот, или разным.

ВНИМАНИЕ!

Для биржи Binance Link указан точный процент по тарифу. Для биржи Bybit указан **приблизительный процент**: из-за структуры торговых комиссий Bybit процент начислений может быть плавающим, поэтому тариф указывается как «до N %». В некоторых случаях тейкеры оплачивают комиссию мейкера (<https://www.bybit.com/en/help-center/article/Introduction-to-the-Market-Maker-Incentive-Program>), из-за технических ограничений биржи реферальные начисления не могут быть сформированы.

### Ссылки[​](https://vataga-trading.github.io/docs/referral-program/ref-account#%D1%81%D1%81%D1%8B%D0%BB%D0%BA%D0%B8)

В этом же блоке вы можете создать реферальную ссылку.

* Если ссылка еще не создана, то доступна кнопка «Создать ссылку».
* Если ссылки уже есть, то по нажатию на «Проверить ссылки» откроется раздел со списком уже созданных вами ранее ссылок. Там же вы можете

**КАК СОЗДАТЬ РЕФЕРАЛЬНУЮ ССЫЛКУ:**

МОЖНО СОЗДАТЬ ДО 10 ССЫЛОК.

Чтобы создать ссылку, нажмите на «Новая ссылка», введите название и нажмите «Сохранить». Обратите внимание на ограничения по количеству и набору символов, название ссылки должно быть уникальным. Если ссылка активна, то пользователи смогут по ней регистрироваться, а вы получать начисления.

### Управление ссылками[​](https://vataga-trading.github.io/docs/referral-program/ref-account#%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D1%81%D1%81%D1%8B%D0%BB%D0%BA%D0%B0%D0%BC%D0%B8)

Во вкладке «Ссылки» отображается список ссылок, которые вы когда-либо создавали.

* Активные ссылки = можно делиться, пользователи смогут по ним пройти регистрацию.
* Неактивные ссылки = регистрация пройдет, но реферальный код не будет установлен.

### Деактивировать или удалить ссылку[​](https://vataga-trading.github.io/docs/referral-program/ref-account#%D0%B4%D0%B5%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%82%D1%8C-%D0%B8%D0%BB%D0%B8-%D1%83%D0%B4%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D1%82%D1%8C-%D1%81%D1%81%D1%8B%D0%BB%D0%BA%D1%83)

Старые ссылки удалять через личный кабинет нельзя. Также мы не удаляем ссылки, по которым была хотя бы она регистрация.

* Чтобы удалить или деактивировать какие-то ссылки, обратитесь в техподдержку.
* Будьте внимательны, это действие нельзя отменить.
* Удалить можно только те ссылки, которые никогда не использовались для регистрации пользователей. Перед удалением менеджер проверит наличие регистраций и сообщит, если удалить ссылку нельзя.

## **ПОСТУПЛЕНИЯ**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/referral-program/ref-account#%D0%BF%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%83%D0%BF%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F)

Страница со статистикой реферального счета по начислениям, динамике регистраций и торговли ваших рефералов.

Регистрации:

* Пользователи, которые прошли по ссылке и подтвердили учетную запись по ссылке из письма. Или же пользователи, которые попросили установить им ваш рефералный код.
* Учитываются за выбранный период.

Отток:

* Пользователи, которые перестали быть вашими рефералами. Например, трейдер может вступить в другое сообщество или попросить сменить ему реферальный код.
* Если пользователь перешел на другую реферальную ссылку, то счетчик в этом блоке увеличиться на единицу. Работает как для регистраций, так и для трейдеров.
* Если пользователь вернулся, отток пересчитывается.
* Учитываются за выбранный период.

Трейдеры:

* Активные пользователи на текущий момент времени, которые стали трейдерами – совершали торговые операции. Если пользователь торговал ранее и перешел на другую реферальную ссылку, счетчик в этом блоке уменьшится на единицу.
* Не зависит от периода.

Торговали:

* Общее число пользователей, которые совершали торговые операции.
* Учитываются за выбранный период.

Доход:

* Показывает сумму поступлений на реферальный счет по выбранным фильтрам.

Индикаторы в таблице начислений:

* Трейдеры, которые перешли на другую реферальную ссылку, отмечены в таблице начислений.
* Строки в таблице начислений станут бледно-серыми, они также будут помечены выплывающей подсказкой «Неактивный пользователь».

### Фильтрация и группировка[​](https://vataga-trading.github.io/docs/referral-program/ref-account#%D1%84%D0%B8%D0%BB%D1%8C%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F-%D0%B8-%D0%B3%D1%80%D1%83%D0%BF%D0%BF%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BA%D0%B0)

Период:

* За все время. Фильтр по умолчанию, если выбрано, то отображаются данные по начислениям, регистрациям, трейдерам за все время, доходу.
* За 30 дней. Будут отображаться изменения за последние 30 дней (не календарный месяц).

Биржа:

* Все. Начисления по всем доступным биржам одним списком.
* Выбор конкретной биржи. Отображение начислений только по выбранной бирже.

Секция:

* Все. Отображаются начисления по всем секциям сразу.
* Спот. Только начисления за торговлю на споте.
* Фьючерсы. Только начисления за торговлю фьючерсами.

Группировка:

* Без группировки. Все начисления одним списком в порядке создания, от новых к старым.
* Торговый день. Начисления, объединенные одним торговым днем.
* Пользователь. Начисления, сгруппированные по User ID (пользователю).

Окно поиска по User ID:

* Требуется ввести идентификатор пользователя целиком. Не менее 8 символов. Поиск работает только по полному совпадению
* Можно комбинировать с предыдущими фильтрами.

Сбросить:

* По нажатию все настройки фильтрации сбрасываются к параметрам по умолчанию.

## Таблица начислений[​](https://vataga-trading.github.io/docs/referral-program/ref-account#%D1%82%D0%B0%D0%B1%D0%BB%D0%B8%D1%86%D0%B0-%D0%BD%D0%B0%D1%87%D0%B8%D1%81%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B9)

Таблица с реферальными начислениями. Начисления появляются, если пользователи совершали торговые операции. Обновляется раз в сутки, после **02:00 по UTC+0.**

Как формируются начисления:

* Реферал (трейдер) торговал каким-либо инструментом и уплатил торговую комиссию. Это могут быть как фьючерсы, так и спот.
* Далее для этого реферала суммируются данные по секции и монете. Каждая строка — это начисления по определенной секции и монете на одного пользователя.
* На основе этих данных рассчитывается реферальный бонус по тарифу, указанному в личном кабинета реферального партнера. Бонус отражается в виде строки на странице «Поступления».

Если начислений нет:

* Клиринг еще не прошел.
* Ваши рефералы не совершали торговых операций на выбранной бирже. Попробуйте поменять настройки фильтров.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ

Из-за структуры торговых комиссий Bybit процент начислений может быть плавающим, поэтому тариф указывается как «до N %». В некоторых случаях тейкеры оплачивают комиссию мейкера (<https://www.bybit.com/en/help-center/article/Introduction-to-the-Market-Maker-Incentive-Program>), из-за технических ограничений биржи реферальные начисления не могут быть сформированы.

### Работа с таблицей[​](https://vataga-trading.github.io/docs/referral-program/ref-account#%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B0-%D1%81-%D1%82%D0%B0%D0%B1%D0%BB%D0%B8%D1%86%D0%B5%D0%B9)

Вид по умолчанию:

* Создано. Дата создания начисления.
* Торговый день. День, в который пользователь совершал сделки. Новый торговый день начинается в 00:00 по UTC+0.
* User ID. Уникальный идентификатор пользователя.
* Рефкод. Ссылка, за которой был закреплен пользователь в момент создания начисления.
* Секция. FUTURES (фьючерсная) или SPOT (спотовая).
* Валюта. Монета, в которой трейдер уплатил комиссию, и в которой созданы реферальные бонусы.
* Комиссия. Уплаченная пользователем комиссия, выраженная в оригинальной валюте.
* Доход. Реферальный бонус (начисление) от уплаченной комиссии, выраженный в оригинальной валюте.
* Доход в $. Реферальный бонус (начисление) от уплаченной комиссии, выраженный в USD.

### Группировка данных[​](https://vataga-trading.github.io/docs/referral-program/ref-account#%D0%B3%D1%80%D1%83%D0%BF%D0%BF%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BA%D0%B0-%D0%B4%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D1%85)

Данные в таблице можно группировать по торговому дню и пользователю. По умолчанию группы свернуты, отображается итоговый результат в USD. Нажмите на полосу с треугольником, где отображается дата или User ID, чтобы посмотреть подробные данные.

Для торгового дня:

* Дата и время создания начисления в UTC.
* User ID торговавших.
* Секция.
* Сколько каждый из трейдеров уплатил торговую комиссии в разрезе секции и монеты.
* Доход, выраженный в монете и в USD.

Для пользователя:

* Секция.
* Валюта.
* Сколько уплачено комиссии в разрезе секции и монеты за выбранный период.
* Доход, выраженный в монете и в USD.

## Баланс[​](https://vataga-trading.github.io/docs/referral-program/ref-account#%D0%B1%D0%B0%D0%BB%D0%B0%D0%BD%D1%81)

Детальный баланс реферального счета с разбивкой по монетам, их выражение в USD или BTC. Балансы для реферальных счетов на разных биржах отдельные, и переключаются в фильтре на этой странице.

Как вывести монеты:

1. Нажать на три точки в конце строки.
2. Выбрать «Вывести». Откроется страница перевода между счетами в выбранной монете.

Начисления с реферального счета можно вывести на спотовый кошелек в личном кабинете, далее вы можете распоряжаться этими средствами по своему усмотрению.

# Вывод средств с реферального счета

Более подробно: https://vataga-trading.github.io/docs/application/referral-program/ref-withdraw

Средства с реферального счета выводятся на спотовый счет торгового аккаунта в личном кабинете. После этого монеты можно вывести на личный кошелек через вывод, использовать для торговли или конвертировать в BNB. Нет ограничений на объем и частоту выводов с реферального счета на спотовый.

## **КАК ВЫВЕСТИ СРЕДСТВА С РЕФЕРАЛЬНОГО СЧЕТА**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/referral-program/ref-withdraw#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D0%B2%D1%8B%D0%B2%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B8-%D1%81%D1%80%D0%B5%D0%B4%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0-%D1%81-%D1%80%D0%B5%D1%84%D0%B5%D1%80%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE-%D1%81%D1%87%D0%B5%D1%82%D0%B0)

Есть три способа вывода средств.

* Нажать на кнопку «Вывести бонусы». Откроется экран перевода между счетами с выбранным реферальным счетом. Выберите монету, сумму и нажмите «Перевести».
* Открыть вкладку «Балансы». Выбрать нужную монету в списке, нажать на три точки и далее «Вывести». Откроется экран перевода между счетами с выбранной вами монетой. Дальнейший порядок действий не отличается от первого способа.
* Открыть страницу Переводы -> Между счетами. Выберите в выпадающем меню реферальный счет. Дальнейший порядок действий не отличается от предыдущих двух вариантов.

Перевод выполняется сразу, без подтверждения и комиссии.

Результат перевода можно увидеть в разделе История → Транзакции.

1. Открыть страницу <https://app.vataga.trading/history/transfers>
2. Выбрать счет Referral.

Вы увидите транзакции с пометкой «Исходящий перевод реферальных бонусов».

# Сообщества

Более подробно: <https://vataga-trading.github.io/docs/application/referral-program/communities>

Реферальные партнеры могут опубликовать свое сообщество или команду на специальной странице: <https://app.vataga.trading/referral-rating/>

## Как это работает[​](https://vataga-trading.github.io/docs/referral-program/communities#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D1%8D%D1%82%D0%BE-%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B0%D0%B5%D1%82)

1. Создать профиль сообщества (или команды).
2. Пройти модерацию.
3. После прохождения модерации сообщество будет опубликовано на странице рейтинга.

Вы сможете наблюдать за вашим рейтингом по обороту, а трейдеры смогу подключаться к вашей команде, даже если регистрировались без рефссылки.

## **КАК СОЗДАТЬ СООБЩЕСТВО**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/referral-program/communities#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D1%81%D0%BE%D0%B7%D0%B4%D0%B0%D1%82%D1%8C-%D1%81%D0%BE%D0%BE%D0%B1%D1%89%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE)

СООБЩЕСТВА ПРОХОДЯТ МОДЕРАЦИЮ ПЕРЕД ПУБЛИКАЦИЕЙ. С ВАМИ МОЖЕТ СВЯЗАТЬСЯ АДМИНИСТРАТОР ДЛЯ УТОЧНЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ДЕТАЛЕЙ.

1. Зайти в личный кабинет реферального партнера.
2. Справа вверху найти блок «Профиль сообщества». Нажать на «Создать» в этом блоке.
3. В модальном окне выбрать название, краткое описание.
4. Выбрать закрепленную реферальную ссылку. Будьте внимательны: ссылку нельзя будет переключить на другую.
5. Добавить ссылки на соцсети.
6. Нажать “Создать“.

## **СТРАНИЦА РЕЙТИНГА**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/referral-program/communities#%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%86%D0%B0-%D1%80%D0%B5%D0%B9%D1%82%D0%B8%D0%BD%D0%B3%D0%B0)

ТАБЛИЦА РЕЙТИНГА ОБНОВЛЯЕТСЯ КАЖДЫЙ ЧАС.

Список сообществ, где отображаются:

* Название. Указывается владельцем при создании сообщества.
* Короткое описание. Указывается владельцем при создании сообщества.
* Соцсети. Указанные при создании сообщества.
* Трейдеры. Кол-во пользователей в сообществе на данный момент, которые совершали торговые операции.
* Торговый оборот. Суммарный объем купли-продажи по сделками пользователей за 30 дней по трейдерам, которые на данный момент состоят в сообществе (закреплены за выбранной рефссылкой). Считается только по фьючерсам USD-M.
* Вступить. По клику на кнопку пользователь назначает себе рефссылку, указанную при создании сообщества.

Вы увидите, что сообщество ушло на модерацию. Оно появится в рейтинге после проверки, о чем вы получите уведомление на почту и уведомления в личном кабинете.

# FAQ

Более подробно: <https://vataga-trading.github.io/docs/application/faq>

Гайд в формате вопрос-ответ с наиболее частыми вопросами.

Чтобы быть в курсе обо всех нововведениях и не пропустить важные изменения, подпишитесь на наш Telegram-канал: <https://t.me/vataga_trading>

## **КАК ПОПОЛНЯТЬ КОШЕЛЕК И ВЫВОДИТЬ СРЕДСТВА**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/faq#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D0%BF%D0%BE%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%BD%D1%8F%D1%82%D1%8C-%D0%BA%D0%BE%D1%88%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D0%BA-%D0%B8-%D0%B2%D1%8B%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%82%D1%8C-%D1%81%D1%80%D0%B5%D0%B4%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0)

Пополнить кошелек можно после создания аккаунта в сервисе, но для вывода средств придется пройти верификацию и подключить двухфакторную аутентификацию.

### **КАК ПОПОЛНИТЬ КОШЕЛЕК**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/faq#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D0%BF%D0%BE%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%BD%D0%B8%D1%82%D1%8C-%D0%BA%D0%BE%D1%88%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D0%BA)

1. Перейти на страницу Переводы → Пополнение.
2. Выбрать валюту и сеть для пополнения.
3. Отсканировать QR-код в приложении кошелька на мобильном устройстве или скопировать адрес в буфер обмена, чтобы вставить его в качестве адрес получателя в стороннем сервисе или приложении.

ПОПОЛНЕНИЕ ДОСТУПНО ТОЛЬКО В ЦИФРОВЫХ АКТИВАХ (КРИПТОВАЛЮТАХ), НАШ СЕРВИС НЕ РАБОТАЕТ С ФИАТНЫМИ ВАЛЮТАМИ

### **КАК ВЫВЕСТИ СРЕДСТВА**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/faq#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D0%B2%D1%8B%D0%B2%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B8-%D1%81%D1%80%D0%B5%D0%B4%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0)

1. Перейти на страницу Переводы → Выводы.
2. Выбрать валюту и сеть для пополнения.
3. Ввести адрес вашего кошелька и нужную сумму.

Вы увидите сумму, которая будет зачислена на кошелек, и сумму комиссии. После этого потребуется подтвердить перевод при помощи двух одноразовых паролей. Если вы выбрали белый кошелек, то подтверждение не потребуется.

КОМИССИЯ ЗА ПЕРЕВОД ЗАВИСИТ ОТ ВЫБРАННОЙ СЕТИ, НАШ СЕРВИС НЕ УСТАНАВЛИВАЕТ КОМИССИИ И НЕ ПРОВОДИТ ОПЕРАЦИИ В БЛОКЧЕЙНЕ

### **КАК ПЕРЕВЕСТИ СРЕДСТВА НА ФЬЮЧЕРСЫ**

1. Перейти на страницу Торговля.
2. В блоке Внутренние переводы выбрать направление Со спотового счета → На фьючерсный счет.
3. Выбрать валюту и ввести сумму.

Перевод не требует подтверждения.

### **У МЕНЯ НЕТ ПЕРЕВОДОВ МЕЖДУ СЧЕТАМИ**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/faq#%D1%83-%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%8F-%D0%BD%D0%B5%D1%82-%D0%BF%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D0%BE%D0%B2-%D0%BC%D0%B5%D0%B6%D0%B4%D1%83-%D1%81%D1%87%D0%B5%D1%82%D0%B0%D0%BC%D0%B8)

Скорее всего, вы используете Bybit UTA, он же единый торговый аккаунт. Для торговли на этом типе счета не требуется переводить средства между спотом и фьючерсами, вы можете торговать сразу пополнения обоими типами инструментов.

## **ЕСТЬ ЛИ МИНИМАЛЬНЫЙ ДЕПОЗИТ**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/faq#%D0%B5%D1%81%D1%82%D1%8C-%D0%BB%D0%B8-%D0%BC%D0%B8%D0%BD%D0%B8%D0%BC%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B9-%D0%B4%D0%B5%D0%BF%D0%BE%D0%B7%D0%B8%D1%82)

Нет, вы можете пополнить кошелек начиная с любой суммы. Однако при переводе средств стоит учесть комиссию сети блокчейна.

Ограничения на депозит могут быть введены криптобиржей. Актуальные условия указаны на странице пополнения в личном кабинете.

## **ЕСТЬ ЛИ МИНИМАЛЬНАЯ СУММА ДЛЯ ВЫВОДА**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/faq#%D0%B5%D1%81%D1%82%D1%8C-%D0%BB%D0%B8-%D0%BC%D0%B8%D0%BD%D0%B8%D0%BC%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D1%81%D1%83%D0%BC%D0%BC%D0%B0-%D0%B4%D0%BB%D1%8F-%D0%B2%D1%8B%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D0%B0)

Минимальная сумма вывода устанавливается криптобиржей и периодически меняется. Актуальные условия указаны на странице вывода средств в личном кабинете.

## **КАКИЕ КРИПТОБИРЖИ ДОСТУПНЫ И ПЛАНИРУЮТСЯ ЛИ ДРУГИЕ**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/faq#%D0%BA%D0%B0%D0%BA%D0%B8%D0%B5-%D0%BA%D1%80%D0%B8%D0%BF%D1%82%D0%BE%D0%B1%D0%B8%D1%80%D0%B6%D0%B8-%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%83%D0%BF%D0%BD%D1%8B-%D0%B8-%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%80%D1%83%D1%8E%D1%82%D1%81%D1%8F-%D0%BB%D0%B8-%D0%B4%D1%80%D1%83%D0%B3%D0%B8%D0%B5)

На данный момент предоставляется доступ к ликвидности:

* Binance Link
* Bybit

Мы рассматриваем возможность подключения и к другим популярным криптобиржам.

Следите за новостями: <https://t.me/vataga_trading>

### **РЕЖИМ МАРЖИ И ПОДДЕРЖИВАЕМЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/faq#%D1%80%D0%B5%D0%B6%D0%B8%D0%BC-%D0%BC%D0%B0%D1%80%D0%B6%D0%B8-%D0%B8-%D0%BF%D0%BE%D0%B4%D0%B4%D0%B5%D1%80%D0%B6%D0%B8%D0%B2%D0%B0%D0%B5%D0%BC%D1%8B%D0%B5-%D0%B8%D0%BD%D1%81%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B)

По умолчанию для Bybit UTA и Binance Link включен **режим кросс-маржи**. Управление режимом маржи появится позднее.

Для обоих бирж доступны деривативы USD-M, спот без плеча. Поддержка остальных секций появится позднее.

## Аккаунт ByBit — Classic (классический) или UTA (единый)[​](https://vataga-trading.github.io/docs/faq#%D0%B0%D0%BA%D0%BA%D0%B0%D1%83%D0%BD%D1%82-bybit--classic-%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D1%81%D1%81%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9-%D0%B8%D0%BB%D0%B8-uta-%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D0%BD%D1%8B%D0%B9)

Можно создать как классический аккаунт ByBit, так и UTA (единый торговый аккаунт). Будьте внимательны, для UTA-аккаунта установлен режим кросс-маржи.

## **НЕ ПОДХОДИТ КОД 2FA**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/faq#%D0%BD%D0%B5-%D0%BF%D0%BE%D0%B4%D1%85%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%82-%D0%BA%D0%BE%D0%B4-2fa)

* Синхронизируйте время между вашими устройствами. Установите на смартфоне автоматический режим определения времени. Если используете Google Authenticator для Android, используйте функцию Синхронизация времени.
* Убедитесь, что вы вводите код от аккаунта в сервисе Vataga Crypto
* Возможно, срок действия кода истек. Введите новый код.
* Если код по-прежнему не подходит, обратитесь в техподдержку через личный кабинет или по адресу [support@vataga.trading](mailto:support@vataga.trading)

## **УТЕРЯНО УСТРОЙСТВО С 2FA**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/faq#%D1%83%D1%82%D0%B5%D1%80%D1%8F%D0%BD%D0%BE-%D1%83%D1%81%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%B9%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE-%D1%81-2fa)

Если у вас сохранился код восстановления двухфакторной аутентификации, следуйте инструкциям для вашего устройства для восстановления доступа.

Если кода восстановления нет, обратитесь в техподдержку через личный кабинет или по адресу [support@vataga.trading](mailto:support@vataga.trading)

## **УТЕРЯН ДОСТУП К ПОЧТЕ**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/faq#%D1%83%D1%82%D0%B5%D1%80%D1%8F%D0%BD-%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%83%D0%BF-%D0%BA-%D0%BF%D0%BE%D1%87%D1%82%D0%B5)

При потере доступа к адресу электронной почты, который вы используете для входа в аккаунт, обратитесь в техподдержку [support@vataga.trading](mailto:support@vataga.trading)

## **НЕ ПРИХОДИТ ПИСЬМО С ПОДТВЕРЖДЕНИЕМ РЕГИСТРАЦИИ ИЛИ КОДОМ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/faq#%D0%BD%D0%B5-%D0%BF%D1%80%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%82-%D0%BF%D0%B8%D1%81%D1%8C%D0%BC%D0%BE-%D1%81-%D0%BF%D0%BE%D0%B4%D1%82%D0%B2%D0%B5%D1%80%D0%B6%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%D0%BC-%D1%80%D0%B5%D0%B3%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8-%D0%B8%D0%BB%D0%B8-%D0%BA%D0%BE%D0%B4%D0%BE%D0%BC-%D0%BF%D0%BE%D0%B4%D1%82%D0%B2%D0%B5%D1%80%D0%B6%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F)

* На получение письма может потребоваться время. Проверьте ваш ящик через 15 минут.
* Проверьте папку «спам», «промоакции» и подобные.
* Убедитесь, что вы проверяете ящик, который используете для входа в аккаунт.
* Если вы попробовали все перечисленное, но письма по-прежнему нет, обратитесь в техподдержку [support@vataga.trading](mailto:support@vataga.trading)

## **НЕ ВИЖУ СДЕЛКИ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/faq#%D0%BD%D0%B5-%D0%B2%D0%B8%D0%B6%D1%83-%D1%81%D0%B4%D0%B5%D0%BB%D0%BA%D0%B8-%D0%B2-%D0%BB%D0%B8%D1%87%D0%BD%D0%BE%D0%BC-%D0%BA%D0%B0%D0%B1%D0%B8%D0%BD%D0%B5%D1%82%D0%B5)

Историю сделок пока нельзя выгрузить из личного кабинета, эта функция обсуждается для реализации. Мы можем предоставить выгрузку сделок по запросу.

Суточную статистику по торговле можно посмотреть в разделе Финрез.

## **СТОРОННИЙ ТОРГОВЫЙ ДНЕВНИК ПОКАЗЫВАЕТ ДРУГИЕ ЦИФРЫ**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/faq#%D1%81%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D0%B8%D0%B9-%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D0%B9-%D0%B4%D0%BD%D0%B5%D0%B2%D0%BD%D0%B8%D0%BA-%D0%BF%D0%BE%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D1%8B%D0%B2%D0%B0%D0%B5%D1%82-%D0%B4%D1%80%D1%83%D0%B3%D0%B8%D0%B5-%D1%86%D0%B8%D1%84%D1%80%D1%8B)

Мы нередко наблюдаем неточности в данных в сторонних сервисах для ведения торговой статистики.

Обратитесь в техподдержку стороннего сервиса, которым пользуетесь. При наличии технической возможности, мы можем помочь вам, предоставив для сверки выгрузку ваших сделок (имеются ограничения, уточняйте в техподдержке).

## **КАК ЗАКРЫТЬ ПОЗИЦИЮ В РЕЖИМЕ ХЕДЖИРОВАНИЯ**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/faq#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D0%B7%D0%B0%D0%BA%D1%80%D1%8B%D1%82%D1%8C-%D0%BF%D0%BE%D0%B7%D0%B8%D1%86%D0%B8%D1%8E-%D0%B2-%D1%80%D0%B5%D0%B6%D0%B8%D0%BC%D0%B5-%D1%85%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F)

На данный момент сервис не поддерживает закрытие позиций в режиме хеджирования. Вы также не сможете закрыть позиции через обычные терминалы.

Для закрытия таких позиций используйте приложение, через которое была открыта позиция. Пожалуйста, не используйте программы, где есть функция хеджирования, и при этом нет функции закрытия позиций. Планируется добавить поддержку режима хеджирования в будущем.

## **ЕСТЬ МИНУС НА БАЛАНСЕ В РЕЖИМЕ МУЛЬТИАКТИВОВ**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/faq#%D0%B5%D1%81%D1%82%D1%8C-%D0%BC%D0%B8%D0%BD%D1%83%D1%81-%D0%BD%D0%B0-%D0%B1%D0%B0%D0%BB%D0%B0%D0%BD%D1%81%D0%B5-%D0%B2-%D1%80%D0%B5%D0%B6%D0%B8%D0%BC%D0%B5-%D0%BC%D1%83%D0%BB%D1%8C%D1%82%D0%B8%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%BE%D0%B2)

При торговле в режиме мультиактивов баланс может стать минусовым. Если ликвидации позиции не было, вы можете перевести средства со спотового счета для покрытия минуса.

Вы не сможете отключить режим мультиактивов при наличии минуса на счету.

Если произошла ликвидация, то криптобиржа подвергает счет автоклирингу. Если баланс остается отрицательным в течение нескольких часов, обратитесь в техподдержку.

## **СРЕДСТВА ПЕРЕВЕДЕНЫ НА ОШИБОЧНЫЙ АДРЕС**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/faq#%D1%81%D1%80%D0%B5%D0%B4%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0-%D0%BF%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B2%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D1%8B-%D0%BD%D0%B0-%D0%BE%D1%88%D0%B8%D0%B1%D0%BE%D1%87%D0%BD%D1%8B%D0%B9-%D0%B0%D0%B4%D1%80%D0%B5%D1%81)

Мы не можем вернуть средства, которые отправлены на ошибочный адрес кошелька, поскольку процессинг платежей происходит на стороне криптобиржи.

## **КАК ОБМЕНЯТЬ ОДНУ КРИПТОВАЛЮТУ НА ДРУГУЮ ЧЕРЕЗ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/faq#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D0%BE%D0%B1%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%8F%D1%82%D1%8C-%D0%BE%D0%B4%D0%BD%D1%83-%D0%BA%D1%80%D0%B8%D0%BF%D1%82%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BB%D1%8E%D1%82%D1%83-%D0%BD%D0%B0-%D0%B4%D1%80%D1%83%D0%B3%D1%83%D1%8E-%D1%87%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B7-%D0%BB%D0%B8%D1%87%D0%BD%D1%8B%D0%B9-%D0%BA%D0%B0%D0%B1%D0%B8%D0%BD%D0%B5%D1%82)

На данный момент такой функции нет в личном кабинете. Используйте торговые терминалы для того, чтобы обменять монеты на спотовом рынке.

## **МОЙ АККАУНТ ЗАБЛОКИРОВАН ПО ПРИЧИНЕ ПОДОЗРИТЕЛЬНОЙ АКТИВНОСТИ**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/faq#%D0%BC%D0%BE%D0%B9-%D0%B0%D0%BA%D0%BA%D0%B0%D1%83%D0%BD%D1%82-%D0%B7%D0%B0%D0%B1%D0%BB%D0%BE%D0%BA%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD-%D0%BF%D0%BE-%D0%BF%D1%80%D0%B8%D1%87%D0%B8%D0%BD%D0%B5-%D0%BF%D0%BE%D0%B4%D0%BE%D0%B7%D1%80%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B9-%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8)

Сервис проводит процедуры KYC/AML согласно отраслевым стандартами и регламентам.

Если вы получили информацию о блокировке, обратитесь в техподдержку через личный кабинет или по адресу [support@vataga.trading](mailto:support@vataga.trading)

## **КАКАЯ ТОРГОВАЯ КОМИССИЯ ДЕЙСТВУЕТ НА BYBIT**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/faq#%D0%BA%D0%B0%D0%BA%D0%B0%D1%8F-%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%8F-%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%B8%D1%81%D1%81%D0%B8%D1%8F-%D0%B4%D0%B5%D0%B9%D1%81%D1%82%D0%B2%D1%83%D0%B5%D1%82-%D0%BD%D0%B0-bybit)

Проверить информацию можно в этом разделе: [Торговые комиссии](https://vataga-trading.github.io/docs/application/trading/commissions-rate)

Обратите внимание, биржа может поменять базовую ставку торговой комиссии без предварительного уведомления.

## **КАКАЯ ТОРГОВАЯ КОМИССИЯ ДЕЙСТВУЕТ НА BINANCE LINK**[​](https://vataga-trading.github.io/docs/faq#%D0%BA%D0%B0%D0%BA%D0%B0%D1%8F-%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%8F-%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%B8%D1%81%D1%81%D0%B8%D1%8F-%D0%B4%D0%B5%D0%B9%D1%81%D1%82%D0%B2%D1%83%D0%B5%D1%82-%D0%BD%D0%B0-binance-link)

Проверить информацию можно в этом разделе: [Торговые комиссии](https://vataga-trading.github.io/docs/application/trading/commissions-rate)

Обратите внимание, биржа может поменять базовую ставку торговой комиссии без предварительного уведомления.

## **КАКОВЫ УСЛОВИЯ ПО СКИДКАМ НА КОМИССИЮ BINANCE LINK**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/faq#%D0%BA%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D1%8B-%D1%83%D1%81%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D1%8F-%D0%BF%D0%BE-%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B4%D0%BA%D0%B0%D0%BC-%D0%BD%D0%B0-%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%B8%D1%81%D1%81%D0%B8%D1%8E-binance-link)

На данный момент ставки для возврата комиссии следующие:

* от 25 до 30% фьючерсы (прогрессивный тариф).
* 35% спот (фиксированный тариф).

На следующий торговый день после совершения сделок вы можете увидеть в личном кабинете возврат комиссии.

ВРЕМЯ УКАЗАНО ПО UTC+0

* Торговый день: с 00:00 по 23:59.
* Фьючерсы: поступления на фьючерсный счет после 00:30.
* Спот: поступления на спотовый счет после 03:00.

## **ГДЕ ПОСМОТРЕТЬ ИСТОРИЮ ПО СКИДКАМ НА КОМИССИЮ BINANCE LINK**[​](https://vataga-trading.github.io/docs/faq#%D0%B3%D0%B4%D0%B5-%D0%BF%D0%BE%D1%81%D0%BC%D0%BE%D1%82%D1%80%D0%B5%D1%82%D1%8C-%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%B8%D1%8E-%D0%BF%D0%BE-%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B4%D0%BA%D0%B0%D0%BC-%D0%BD%D0%B0-%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%B8%D1%81%D1%81%D0%B8%D1%8E-binance-link)

Откройте страницу История → Скидки на комиссию. В разделе История → Скидки на комиссию можно увидеть журнал сэкономленной комиссии.

## **ЕСТЬ ЛИ КЕШБЭК НА BYBIT**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/faq#%D0%B5%D1%81%D1%82%D1%8C-%D0%BB%D0%B8-%D0%BA%D0%B5%D1%88%D0%B1%D1%8D%D0%BA-%D0%BD%D0%B0-bybit)

Установлена скидка на комиссию: до 36% фьючи и до 37,5% на спот. В разделе История → Скидки на комиссию можно увидеть журнал сэкономленной комиссии.

## **ВОЗВРАТ КОМИССИИ НЕ ПРИШЕЛ**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/faq#%D0%B2%D0%BE%D0%B7%D0%B2%D1%80%D0%B0%D1%82-%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%B8%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B8-%D0%BD%D0%B5-%D0%BF%D1%80%D0%B8%D1%88%D0%B5%D0%BB)

1. Удостоверьтесь, что вы проверяете поступления после 3:00 по UTC+0 за предыдущий торговый день.
2. Проверьте, что ваши сделки происходили до 23:59 по UTC+0. В противном случае они попадают в следующий торговый день, по ним возврат придет на следующие сутки.
3. Если комиссии не появились изз-за технической неполадки, скорее всего, наши разработчики уже в курсе проблемы и исправляют ее. Начисления, которые недополучены по вине технических сбоев с нашей стороны, восстанавливаются в пределах суток.

## **ОПЛАТА КОМИССИИ В BNB**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/faq#%D0%BE%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%B0-%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%B8%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B8-%D0%B2-bnb)

Оплата комиссии в BNB позволяет получить скидку (которая установлена криптобиржей в данный момент), но при этом объем возвращенной комиссии будет меньше.

Чтобы оплачивать комиссию в BNB:

* Убедитесь, что на счету достаточно BNB.
* Для спотовой торговли включите настройку в разделе Профиль → Настройки торговли.
* Для фьючерсной торговли настройка автоматически включается при наличии достаточного количества BNB. Отключить эту функцию нельзя, таким образом она реализована на стороне криптобиржи.

## **ГДЕ ПРОВЕРИТЬ РЕФЕРАЛЬНЫЙ КОД**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/faq#%D0%B3%D0%B4%D0%B5-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D1%80%D0%B8%D1%82%D1%8C-%D1%80%D0%B5%D1%84%D0%B5%D1%80%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B9-%D0%BA%D0%BE%D0%B4)

Перейдите в раздел Профиль личного кабинета, в правом верхнем углу вы увидите плашку «Рефкод» и реферальную ссылку.

Если вместо ссылки стоит прочерк — это значит, реферальная ссылка не установлена.

При регистрации вы также увидите реферальную ссылку под формой с логином и паролем.

## **МОЖНО ЛИ УСТАНОВИТЬ ИЛИ СМЕНИТЬ РЕФЕРАЛЬНЫЙ КОД**[​](https://vataga-trading.github.io/docs/faq#%D0%BC%D0%BE%D0%B6%D0%BD%D0%BE-%D0%BB%D0%B8-%D1%83%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D1%82%D1%8C-%D0%B8%D0%BB%D0%B8-%D1%81%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%82%D1%8C-%D1%80%D0%B5%D1%84%D0%B5%D1%80%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B9-%D0%BA%D0%BE%D0%B4)

Да, вы можете поменять реферальный код на другой или установить реферальный код уже после регистрации в сервисе.

Обратитесь в техподдержку, указав реферальный код или ссылку, который требуется установить.

## **ХОЧУ ПОЛУЧИТЬ РЕФЕРАЛЬНУЮ ССЫЛКУ И ПРИГЛАШАТЬ ДРУЗЕЙ**[**​**](https://vataga-trading.github.io/docs/faq#%D1%85%D0%BE%D1%87%D1%83-%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D1%83%D1%87%D0%B8%D1%82%D1%8C-%D1%80%D0%B5%D1%84%D0%B5%D1%80%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%83%D1%8E-%D1%81%D1%81%D1%8B%D0%BB%D0%BA%D1%83-%D0%B8-%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%B3%D0%BB%D0%B0%D1%88%D0%B0%D1%82%D1%8C-%D0%B4%D1%80%D1%83%D0%B7%D0%B5%D0%B9)

Для подключения к реферальной программе в качестве партнера нужно соблюсти условия:

* Вы — торгующий трейдер, который ведет социальные сети, Discord-сообщества, чаты, занимаетесь обучением, и при этом показываете свои сделки.
* Ваши социальные сети имеют от 100 активных трейдеров-подписчиков.

Обратитесь в техподдержку, в тикете укажите ссылки на ваше сообщество, и кратко описание вашей деятельности.

## **ХОЧУ УДАЛИТЬ АККАУНТ**[​](https://vataga-trading.github.io/docs/faq#%D1%85%D0%BE%D1%87%D1%83-%D1%83%D0%B4%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D1%82%D1%8C-%D0%B0%D0%BA%D0%BA%D0%B0%D1%83%D0%BD%D1%82)

Чтобы удалить аккаунт, обратитесь в техподдержку. Обратите внимание, что для установки реферального кода удалять аккаунт не требуется, просто обратитесь с этим вопросом в техподдержку.

# Торговый терминал Vataga.terminal

Vataga.terminal - полноценный торгово-аналитический терминал, разработанный для торговли на криптовалютных биржах. Терминал имеет простой и понятный интерфейс, при этом позволяет быстро и удобно настроить основные элементы терминала под себя.

**Ключевые преимущества терминала**

* Высокоскоростная обработка биржевых данных.
* Оптимальные параметры отрисовки контента в терминале.
* Быстродействие процессов ручной торговли.
* Гибкие настройки рабочего пространства.
* Эргономичный интерфейс.
* Графический модуль на базе платформы TradingView с доступной основной функциональностью платформы.

# Начало работы с торговым терминалом Vataga.terminal (<https://vataga-trading.github.io/docs/category/%D0%BD%D0%B0%D1%87%D0%B0%D0%BB%D0%BE-%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D1%8B-1> )

# Инструкция по скачиванию и установке терминала: <https://vataga-trading.github.io/docs/terminal/terminal-start-for-working/download_and_install>

# Про рабочую область терминала: <https://vataga-trading.github.io/docs/terminal/terminal-start-for-working/workspace>

# Создание и настройка подключений в терминале: <https://vataga-trading.github.io/docs/terminal/terminal-start-for-working/create_and_settings_connection>

# Настройка подключения через прокси: <https://vataga-trading.github.io/docs/terminal/terminal-start-for-working/settings_proxy>

# Общие настройки в терминале: <https://vataga-trading.github.io/docs/terminal/terminal-main-settings/general_settings>

# Настройка стакана в терминале: <https://vataga-trading.github.io/docs/terminal/terminal-main-settings/settings_orderbook>

**Коды ошибок**

С наиболее распространёнными ошибками в терминале на Binance Link можно ознакомиться тут: <https://vataga-trading.github.io/docs/terminal/terminal-exchange-errors/exchange-errors>